



安心できる道の駅のために 注意を促す情報提供や密を避ける取組を実施



- ✓ パン売場に飛沫防止シートを設置
- ✓ コロナ通知システムの登録を呼びかけ
- ✓ POPを作成しテイクアウトを推奨

(北海道コロナ通知システムの告知)

ー新型コロナウイルスの感染拡大防止を図る際の難しさはありますか。

道央圏をはじめ各地域から、幅広い年齢層の不特定多数の方々が訪れる道の駅という特性上、感染リスクを低減させるための対策の徹底に難しさを感じることがあります。施設への入り口が3カ所あるため、入場管理もしづらいところがネックですね。

ーそのために、どのような対策をとられているのでしょうか。

入場者の出入りを逐一チェックすることが難しい中、エントランスにアルコール消毒液を設置するとともに、感染防止対策等についての情報提供に努めています。

北海道コロナ通知システムへの登録についての告知のほか、北海道スタイル安心宣言、道の対策期間にとるべき対応などを、目に付く場所に掲示しています。

施設内においては、人が集まりやすいパン売場では、レジ待ちの際に密を避けるための立ち位置を表示し、協力を呼びかけています。さらに、トング・トレー置き場とパンが並ぶ棚の前面に飛沫防止シートを設置するとともに、会計レジにも同様のシートを取り付けています。

ーカレーのお持ち帰りを推奨していますね。

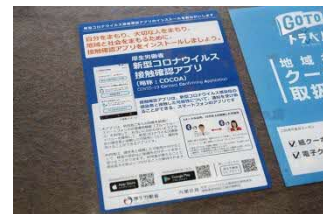
カレーは、パンとともに当施設の人気商品ですが、感染への懸念からかイトインされる方が減り、売り上げも低下しました。そこで、その打開策の一つとしてテイクアウトに力を入れることにしました。

テイクアウトは以前から行っていましたが、コロナ禍に伴う“おうちごはん、”というテーマでお客様へのお声がけやPOPをつくり、積極的にアピールしています。お陰さまでご好評をいただき、予想を上回る販売実績が得られています。

ー現時点で、課題と思われる点などございますか。

マスク未着用だったり、アルコール消毒をされずに入店される方もいらっしゃいますが、ご協力いただけるよう、告知・呼びかけをしていきたいと思っています。同時に、従業員の健康管理も、さらに徹底していきます。

(新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」の案内)



(飛沫防止シート)



(感染防止対策情報の案内板)



(ソーシャルディスタンス)



(テイクアウトの呼びかけ)



(レジ周りの飛沫防止シート)



(パンにはラップを施す)



(アルコール消毒液)



【企業プロフィール】

名称：道と川の駅 花ロードえにわ(デリシャス株式会社)
 本社：札幌市
 業種：サービス業
 概要：昭和55年創業。「道と川の駅 花ロードえにわ」のほか、ニセコアンヌプリ 温泉「湯心亭」、とんかつ「こな雪 とんとん」などの事業を展開。
 H P : <http://delicious.co.jp>
 TEL : 0123-37-8787(花ロードえにわ)