

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	遠軽町
指定管理者	遠軽町
管理戸数	46

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	13人

性別	男性	7人	女性	6人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳	3人	60～64歳	3人	65歳以上	6人	不明	
職業	自営業	1人	会社員	2人	公務員		主婦	2人
	無職	5人	その他	3人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	4	9				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	2	8	0	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	0	2	10	0	1	0
電話・窓口対応について	2	4	7	0	0	0
修繕必要時の対応について	1	5	5	1	0	1
修繕工事の施工状況について	2	4	6	0	0	1
建物の維持管理状況について	0	4	4	2	2	1
共同施設の管理状況について	0	2	8	0	0	3
維持管理以外の対応について	0	2	8	0	0	3
指定管理者の全般的な管理状況について	1	3	7	0	1	1
合計(件)	8	28	63	3	5	10
割合(%)	7.4	26.1	58.8	2.8	4.6	