

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	斜里町
指定管理者	斜里町
管理戸数	36

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	10人

性別	男性	3人	女性	6人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳		60～64歳		65歳以上	9人	不明	
職業	自営業		会社員	1人	公務員		主婦	3人
	無職	5人	その他		不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	9	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	7	1	2	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	5	1	2	0	0	2
電話・窓口対応について	7	1	2	0	0	0
修繕必要時の対応について	5	2	1	0	0	2
修繕工事の施工状況について	5	2	1	0	0	2
建物の維持管理状況について	3	3	2	0	0	2
共同施設の管理状況について	5	1	2	0	0	2
維持管理以外の対応について	2	3	3	0	0	2
指定管理者の全般的な管理状況について	1	5	2	0	0	2
合計(件)	40	19	17	0	0	14
割合(%)	52.6	25.0	22.3			