

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	美幌町
指定管理者	美幌町
管理戸数	84

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	12人

性別	男性	2人	女性	10人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	6人
	50～59歳		60～64歳		65歳以上	5人	不明	
職業	自営業		会社員	5人	公務員		主婦	1人
	無職	4人	その他	2人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	7	5				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	4	4	4	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	2	3	7	0	0	0
電話・窓口対応について	6	5	1	0	0	0
修繕必要時の対応について	3	3	2	1	2	1
修繕工事の施工状況について	3	2	5	0	0	2
建物の維持管理状況について	2	4	3	1	1	1
共同施設の管理状況について	4	1	5	0	0	2
維持管理以外の対応について	1	3	7	0	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	2	3	4	2	0	1
合計(件)	27	28	38	4	3	8
割合(%)	27.0	28.0	38.0	4.0	3.0	