

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	紋別市
指定管理者	紋別市
管理戸数	105

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	8人

性別	男性	4人	女性	3人	不明	1人		
年齢	20歳未満	1人	20～29歳	1人	30～39歳	1人	40～49歳	
	50～59歳		60～64歳	4人	65歳以上		不明	1人
職業	自営業		会社員	3人	公務員		主婦	2人
	無職	2人	その他		不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	4	3				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	3	3	2	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	3	1	4	0	0	0
電話・窓口対応について	4	3	0	0	1	0
修繕必要時の対応について	2	2	2	1	1	0
修繕工事の施工状況について	0	4	3	1	0	0
建物の維持管理状況について	2	4	1	0	0	1
共同施設の管理状況について	1	5	1	0	0	1
維持管理以外の対応について	2	3	1	1	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	2	3	1	0	1	1
合計(件)	19	28	15	3	4	3
割合(%)	27.5	40.5	21.7	4.3	5.7	