

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	苫前町
指定管理者	苫前町
管理戸数	36

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	15人

性別	男性	8人	女性	7人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	4人	40～49歳	3人
	50～59歳	4人	60～64歳	1人	65歳以上	2人	不明	
職業	自営業	2人	会社員	4人	公務員	1人	主婦	1人
	無職		その他	7人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	7	8				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	1	5	9	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	4	1	7	2	1	0
電話・窓口対応について	3	1	9	0	1	1
修繕必要時の対応について	4	1	9	1	0	0
修繕工事の施工状況について	4	2	9	0	0	0
建物の維持管理状況について	2	4	7	2	0	0
共同施設の管理状況について	0	1	9	2	3	0
維持管理以外の対応について	0	3	11	1	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	2	2	9	2	0	0
合計(件)	20	20	79	10	5	1
割合(%)	14.9	14.9	58.9	7.4	3.7	