

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	富良野市
指定管理者	富良野市
管理戸数	72

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	11人

性別	男性	7人	女性	4人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳		40～49歳	2人
	50～59歳	4人	60～64歳	1人	65歳以上	3人	不明	
職業	自営業	2人	会社員	5人	公務員		主婦	2人
	無職	1人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	7	4				
個人情報・プライバシーへの配慮について	6	3	2	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	4	3	2	0	2	0
電話・窓口対応について	7	2	2	0	0	0
修繕必要時の対応について	5	3	1	0	1	1
修繕工事の施工状況について	5	2	3	0	0	1
建物の維持管理状況について	5	1	1	2	2	0
共同施設の管理状況について	4	2	3	0	0	2
維持管理以外の対応について	5	2	2	0	1	1
指定管理者の全般的な管理状況について	5	2	3	0	0	1
合計(件)	46	20	19	2	6	6
割合(%)	49.4	21.5	20.4	2.1	6.4	