

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	士別市
指定管理者	士別市
管理戸数	60

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	12人

性別	男性	8人	女性	4人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	3人
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	7人	不明	
職業	自営業		会社員	5人	公務員		主婦	
	無職	6人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	8	4				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	4	6	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	0	7	4	0	1	0
電話・窓口対応について	4	3	5	0	0	0
修繕必要時の対応について	1	6	5	0	0	0
修繕工事の施工状況について	2	5	4	0	0	1
建物の維持管理状況について	2	0	8	0	1	1
共同施設の管理状況について	1	2	7	1	0	1
維持管理以外の対応について	1	3	5	1	0	2
指定管理者の全般的な管理状況について	2	4	6	0	0	0
合計(件)	15	34	50	2	2	5
割合(%)	14.5	33.0	48.5	1.9	1.9	