

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	南幌町
指定管理者	南幌町
管理戸数	60

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	12人

性別	男性	3人	女性	8人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	3人	40～49歳	1人
	50～59歳	4人	60～64歳		65歳以上	3人	不明	1人
職業	自営業	1人	会社員	5人	公務員		主婦	1人
	無職	2人	その他	2人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	6	5				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	3	6	2	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	1	2	7	0	1	1
電話・窓口対応について	5	3	3	0	0	1
修繕必要時の対応について	4	5	1	1	1	0
修繕工事の施工状況について	3	4	2	1	1	1
建物の維持管理状況について	2	5	2	3	0	0
共同施設の管理状況について	2	3	4	2	0	1
維持管理以外の対応について	2	5	5	0	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	2	3	6	0	0	1
合計(件)	24	36	32	7	3	6
割合(%)	23.5	35.2	31.3	6.8	2.9	