

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	任意指定地区計
指定管理者	
管理戸数	659

②モニタリング回答者等

調査対象者	192人
全回答者数	115人

性別	男性	53人	女性	58人	不明	4人		
年齢	20歳未満	1人	20～29歳	3人	30～39歳	13人	40～49歳	21人
	50～59歳	19人	60～64歳	9人	65歳以上	47人	不明	2人
職業	自営業	7人	会社員	34人	公務員	1人	主婦	14人
	無職	35人	その他	20人	不明	4人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	66	47				2
個人情報・プライバシーへの配慮について	37	35	41	0	1	1
夜間休日等の緊急事態対応について	28	24	52	2	6	3
電話・窓口対応について	48	28	34	1	2	2
修繕必要時の対応について	37	30	32	6	5	5
修繕工事の施工状況について	35	29	40	2	1	8
建物の維持管理状況について	30	27	35	11	6	6
共同施設の管理状況について	23	21	46	6	3	16
維持管理以外の対応について	20	31	50	3	2	9
指定管理者の全般的な管理状況について	26	30	46	4	2	7
合計(件)	284	255	376	35	28	57
割合(%)	29.0	26.0	38.4	3.5	2.8	