

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	中標津町
指定管理者	(有)アクロス
管理戸数	125

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	7人

性別	男性	3人	女性	2人	不明	2人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳	2人	60～64歳	2人	65歳以上	1人	不明	1人
職業	自営業	2人	会社員	2人	公務員		主婦	1人
	無職	1人	その他		不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	6	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	0	2	4	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	1	2	3	0	0	1
電話・窓口対応について	0	2	2	2	0	1
修繕必要時の対応について	0	3	2	1	0	1
修繕工事の施工状況について	0	1	5	0	0	1
建物の維持管理状況について	0	1	3	3	0	0
共同施設の管理状況について	0	1	5	1	0	0
維持管理以外の対応について	0	1	4	1	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	0	1	5	0	1	0
合計(件)	1	14	33	8	2	5
割合(%)	1.7	24.1	56.8	13.7	3.4	