

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	根室市
指定管理者	渡辺建設工業(株)
管理戸数	185

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	14人

性別	男性	9人	女性	5人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	4人	40～49歳	
	50～59歳	2人	60～64歳	1人	65歳以上	6人	不明	1人
職業	自営業		会社員	3人	公務員		主婦	1人
	無職	9人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	10	4				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	8	3	2	1	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	7	2	1	1	0	3
電話・窓口対応について	9	2	2	1	0	0
修繕必要時の対応について	8	2	3	0	0	1
修繕工事の施工状況について	8	2	1	1	0	2
建物の維持管理状況について	6	1	4	2	0	1
共同施設の管理状況について	6	3	4	0	0	1
維持管理以外の対応について	7	1	4	0	0	2
指定管理者の全般的な管理状況について	7	2	3	1	0	1
合計(件)	66	18	24	7	0	11
割合(%)	57.3	15.6	20.8	6.0		