

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	釧路圏
指定管理者	(一財)釧路市住宅公社
管理戸数	1,073

②モニタリング回答者等

調査対象者	107人
全回答者数	59人

性別	男性	33人	女性	25人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳	2人	30～39歳	6人	40～49歳	6人
	50～59歳	7人	60～64歳	9人	65歳以上	29人	不明	
職業	自営業	2人	会社員	18人	公務員	1人	主婦	2人
	無職	22人	その他	11人	不明	3人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	39	19				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	19	13	25	1	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	15	3	39	0	0	2
電話・窓口対応について	18	9	29	0	1	2
修繕必要時の対応について	17	8	26	3	3	2
修繕工事の施工状況について	18	9	28	1	1	2
建物の維持管理状況について	16	14	20	3	2	4
共同施設の管理状況について	24	13	17	1	2	2
維持管理以外の対応について	15	10	31	0	0	3
指定管理者の全般的な管理状況について	13	13	28	2	0	3
合計(件)	155	92	243	11	9	21
割合(%)	30.3	18.0	47.6	2.1	1.7	