

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	帯広圏
指定管理者	エーワン、創造設計舎コンソーシアム
管理戸数	1,184

②モニタリング回答者等

調査対象者	118人
全回答者数	74人

性別	男性	39人	女性	32人	不明	3人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	7人	40～49歳	6人
	50～59歳	12人	60～64歳	6人	65歳以上	42人	不明	1人
職業	自営業	5人	会社員	18人	公務員		主婦	8人
	無職	32人	その他	9人	不明	2人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	63	10				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	31	19	20	2	0	2
夜間休日等の緊急事態対応について	18	12	40	1	1	2
電話・窓口対応について	28	25	17	2	0	2
修繕必要時の対応について	19	19	30	2	2	2
修繕工事の施工状況について	18	19	33	0	1	3
建物の維持管理状況について	15	22	29	5	1	2
共同施設の管理状況について	16	12	34	0	2	10
維持管理以外の対応について	20	23	28	0	1	2
指定管理者の全般的な管理状況について	18	20	30	2	1	3
合計(件)	183	171	261	14	9	28
割合(%)	28.6	26.8	40.9	2.1	1.4	