

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	網走市
指定管理者	(有)藤原工産
管理戸数	488

②モニタリング回答者等

調査対象者	49人
全回答者数	28人

性別	男性	15人	女性	9人	不明	4人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	4人
	50～59歳	2人	60～64歳	6人	65歳以上	16人	不明	
職業	自営業	3人	会社員	5人	公務員		主婦	1人
	無職	14人	その他	5人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	23	4				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	16	5	6	0	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	8	3	12	1	0	4
電話・窓口対応について	16	5	6	1	0	0
修繕必要時の対応について	9	4	9	4	1	1
修繕工事の施工状況について	10	3	13	2	0	0
建物の維持管理状況について	8	6	12	0	1	1
共同施設の管理状況について	14	3	9	0	1	1
維持管理以外の対応について	10	5	11	1	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	12	6	8	2	0	0
合計(件)	103	40	86	11	5	7
割合(%)	42.0	16.3	35.1	4.4	2.0	