

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	北見市
指定管理者	(有)藤原工産
管理戸数	511

②モニタリング回答者等

調査対象者	49人
全回答者数	28人

性別	男性	14人	女性	13人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳	3人	30～39歳	5人	40～49歳	5人
	50～59歳	2人	60～64歳	9人	65歳以上	4人	不明	
職業	自営業		会社員	14人	公務員		主婦	3人
	無職	9人	その他	2人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	24	4				
個人情報・プライバシーへの配慮について	16	4	6	1	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	15	3	9	0	0	1
電話・窓口対応について	18	5	4	0	0	1
修繕必要時の対応について	13	3	9	2	0	1
修繕工事の施工状況について	13	1	10	1	2	1
建物の維持管理状況について	12	3	10	2	0	1
共同施設の管理状況について	11	5	10	0	0	2
維持管理以外の対応について	11	7	8	1	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	11	7	9	0	0	1
合計(件)	120	38	75	7	2	10
割合(%)	49.5	15.7	30.9	2.8	0.8	