

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	稚内市
指定管理者	石塚建設興業(株)
管理戸数	172

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	6人

性別	男性	7人	女性	4人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳	2人	30～39歳	1人	40～49歳	2人
	50～59歳	2人	60～64歳		65歳以上	4人	不明	
職業	自営業	1人	会社員	3人	公務員		主婦	
	無職	4人	その他	3人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	7	4				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	6	2	3	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	3	1	4	1	1	1
電話・窓口対応について	6	2	3	0	0	0
修繕必要時の対応について	3	2	2	1	0	3
修繕工事の施工状況について	3	1	4	0	0	3
建物の維持管理状況について	1	1	5	2	0	2
共同施設の管理状況について	2	1	3	1	0	4
維持管理以外の対応について	1	4	4	0	0	2
指定管理者の全般的な管理状況について	2	3	3	0	1	2
合計(件)	27	17	31	5	2	17
割合(%)	32.9	20.7	37.8	6.0	2.4	