

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	名寄市
指定管理者	O&R名寄建物コンソーシアム
管理戸数	147

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	10人

性別	男性	6人	女性	4人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	4人
	50～59歳	1人	60～64歳	1人	65歳以上	4人	不明	
職業	自営業		会社員	4人	公務員		主婦	1人
	無職	4人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	9	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	5	2	0	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	1	6	1	1	0
電話・窓口対応について	1	1	7	0	1	0
修繕必要時の対応について	1	1	4	0	3	1
修繕工事の施工状況について	1	1	5	0	2	1
建物の維持管理状況について	1	2	4	1	2	0
共同施設の管理状況について	1	3	5	1	0	0
維持管理以外の対応について	1	1	7	0	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	1	2	4	1	2	0
合計(件)	10	17	44	4	13	2
割合(%)	11.3	19.3	50.0	4.5	14.7	