

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	旭川市
指定管理者	アライ地所(株)
管理戸数	1,189

②モニタリング回答者等

調査対象者	120人
全回答者数	76人

性別	男性	48人	女性	24人	不明	4人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	8人
	50～59歳	10人	60～64歳	5人	65歳以上	50人	不明	2人
職業	自営業	6人	会社員	14人	公務員		主婦	2人
	無職	43人	その他	7人	不明	4人		

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	67	8				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	43	14	14	0	2	3
夜間休日等の緊急事態対応について	36	11	25	1	1	2
電話・窓口対応について	48	14	12	1	0	1
修繕必要時の対応について	38	12	21	2	2	1
修繕工事の施工状況について	36	12	24	1	1	2
建物の維持管理状況について	30	16	23	2	2	3
共同施設の管理状況について	21	11	35	0	2	7
維持管理以外の対応について	30	16	25	1	1	3
指定管理者の全般的な管理状況について	33	16	24	0	1	2
合計(件)	315	122	203	8	12	24
割合(%)	47.7	18.4	30.7	1.2	1.8	