

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	江差町
指定管理者	辻久建設、オオフル建築設計事務所コンソーシアム
管理戸数	108

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	11人

性別	男性	3人	女性	8人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	3人	40～49歳	3人
	50～59歳	2人	60～64歳	2人	65歳以上	1人	不明	
職業	自営業		会社員	7人	公務員		主婦	1人
	無職	2人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	知っていた	知らなかった	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	6	5				0
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	未回答
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	3	4	1	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	0	2	8	0	1	0
電話・窓口対応について	2	4	3	1	1	0
修繕必要時の対応について	2	1	5	1	1	1
修繕工事の施工状況について	2	1	5	0	1	2
建物の維持管理状況について	1	1	7	1	0	1
共同施設の管理状況について	0	3	5	1	0	2
維持管理以外の対応について	1	2	6	1	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	1	3	5	0	0	2
合計(件)	11	20	48	6	5	9
割合(%)	12.2	22.2	53.3	6.6	5.5	