

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	函館圏
指定管理者	(一財)函館市住宅都市施設公社
管理戸数	2,163

②モニタリング回答者等

調査対象者	222人
全回答者数	130人

性別	男性	72人	女性	52人	不明	6人		
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	11人	40～49歳	18人
	50～59歳	14人	60～64歳	11人	65歳以上	73人	不明	2人
職業	自営業	3人	会社員	33人	公務員		主婦	11人
	無職	57人	その他	25人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	80	49				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	60	26	41	1	1	1
夜間休日等の緊急事態対応について	27	21	68	2	4	8
電話・窓口対応について	57	38	33	1	1	0
修繕必要時の対応について	45	30	41	3	3	8
修繕工事の施工状況について	42	29	47	2	3	7
建物の維持管理状況について	37	33	46	5	8	1
共同施設の管理状況について	35	33	41	4	6	11
維持管理以外の対応について	31	38	54	5	1	1
指定管理者の全般的な管理状況について	36	43	43	2	2	4
合計(件)	370	291	414	25	29	41
割合(%)	32.7	25.7	36.6	2.2	2.5	