

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	新ひだか町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	77

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	11人

性別	男性	6人	女性	5人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	2人	40～49歳	3人
	50～59歳	3人	60～64歳	1人	65歳以上	2人	不明	
職業	自営業	1人	会社員	4人	公務員		主婦	2人
	無職	2人	その他	2人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	11					
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	4	5	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	0	1	8	0	2	0
電話・窓口対応について	1	3	5	0	2	0
修繕必要時の対応について	1	0	7	1	2	0
修繕工事の施工状況について	1	2	5	0	3	0
建物の維持管理状況について	1	2	4	1	3	0
共同施設の管理状況について	2	1	6	0	2	0
維持管理以外の対応について	1	1	8	0	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	0	2	5	0	4	0
合計(件)	9	16	53	2	19	0
割合(%)	9.0	16.1	53.5	2.0	19.1	