

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	浦河町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	60

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	14人

性別	男性	9人	女性	5人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	3人
	50～59歳	2人	60～64歳		65歳以上	8人	不明	
職業	自営業		会社員	7人	公務員		主婦	1人
	無職	4人	その他	2人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	14					
個人情報・プライバシーへの配慮について	6	3	4	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	3	2	7	0	0	2
電話・窓口対応について	7	1	3	1	1	1
修繕必要時の対応について	3	3	5	1	0	2
修繕工事の施工状況について	3	3	5	0	0	3
建物の維持管理状況について	3	3	4	2	1	1
共同施設の管理状況について	1	1	7	0	4	1
維持管理以外の対応について	4	1	6	0	1	2
指定管理者の全般的な管理状況について	4	1	7	0	1	1
合計(件)	34	18	48	4	8	14
割合(%)	30.3	16.0	42.8	3.5	7.1	