

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	苫小牧市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	826

②モニタリング回答者等

調査対象者	84人
全回答者数	48人

性別	男性	22人	女性	22人	不明	4人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	7人
	50～59歳		60～64歳		65歳以上	38人	不明	2人
職業	自営業		会社員	7人	公務員		主婦	4人
	無職	30人	その他	5人	不明	2人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	31	17				
個人情報・プライバシーへの配慮について	19	10	17	0	0	2
夜間休日等の緊急事態対応について	13	10	21	0	0	4
電話・窓口対応について	18	11	17	0	0	2
修繕必要時の対応について	14	8	18	1	2	5
修繕工事の施工状況について	13	10	19	1	0	5
建物の維持管理状況について	10	12	15	2	1	8
共同施設の管理状況について	12	12	16	0	0	8
維持管理以外の対応について	11	12	17	1	0	7
指定管理者の全般的な管理状況について	10	14	17	1	0	6
合計(件)	120	99	157	6	3	47
割合(%)	31.1	25.7	40.7	1.5	0.7	