

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	室蘭圏
指定管理者	(株)日動
管理戸数	1,276

②モニタリング回答者等

調査対象者	128人
全回答者数	62人

性別	男性	33人	女性	28人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳	2人	30～39歳	3人	40～49歳	7人
	50～59歳	8人	60～64歳	4人	65歳以上	36人	不明	2人
職業	自営業	1人	会社員	15人	公務員	1人	主婦	6人
	無職	25人	その他	9人	不明	5人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	52	8				2
個人情報・プライバシーへの配慮について	24	10	23	3	0	2
夜間休日等の緊急事態対応について	13	9	34	3	0	3
電話・窓口対応について	30	13	15	2	1	1
修繕必要時の対応について	23	11	19	3	2	4
修繕工事の施工状況について	24	11	21	1	0	5
建物の維持管理状況について	14	15	23	4	1	5
共同施設の管理状況について	15	10	27	1	1	8
維持管理以外の対応について	17	16	21	1	0	7
指定管理者の全般的な管理状況について	16	15	25	0	2	4
合計(件)	176	110	208	18	7	39
割合(%)	33.9	21.1	40.0	3.4	1.3	