

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	余市町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	12

②モニタリング回答者等

調査対象者	12人
全回答者数	11人

性別	男性	5人	女性	5人	不明	1人	
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	5人	40～49歳
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	4人	不明
職業	自営業	1人	会社員	4人	公務員		主婦
	無職	3人	その他	3人	不明		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	5	6				
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	1	5	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	2	0	7	0	2	0
電話・窓口対応について	4	1	5	1	0	0
修繕必要時の対応について	2	1	5	2	1	0
修繕工事の施工状況について	3	0	6	1	0	1
建物の維持管理状況について	5	0	6	0	0	0
共同施設の管理状況について	2	0	7	1	0	1
維持管理以外の対応について	2	2	6	0	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	4	1	4	2	0	0
合計(件)	29	6	51	7	4	2
割合(%)	29.8	6.1	52.5	7.2	4.1	