

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	岩内町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	124

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	9人

性別	男性	6人	女性	3人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	1人
	50～59歳	4人	60～64歳		65歳以上	4人	不明	
職業	自営業		会社員	3人	公務員		主婦	1人
	無職	4人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	9					
個人情報・プライバシーへの配慮について	3		5			1
夜間休日等の緊急事態対応について		1	7			1
電話・窓口対応について	3	3	3			
修繕必要時の対応について	2	1	4	1		1
修繕工事の施工状況について	1	3	3			2
建物の維持管理状況について	1	2	4			2
共同施設の管理状況について	1		4	2	1	1
維持管理以外の対応について		1	4	2	1	1
指定管理者の全般的な管理状況について	1	1	6			1
合計(件)	12	12	40	5	2	10
割合(%)	16.9	16.9	56.3	7.0	2.8	