

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	倶知安町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	129

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	10人

性別	男性	7人	女性	3人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	4人
	50～59歳	3人	60～64歳	1人	65歳以上	2人	不明	
職業	自営業	1人	会社員	6人	公務員		主婦	1人
	無職	1人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	9	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	3	2	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	3	2	3	0	1	1
電話・窓口対応について	5	4	1	0	0	0
修繕必要時の対応について	3	0	6	0	1	0
修繕工事の施工状況について	3	2	4	0	1	0
建物の維持管理状況について	3	2	4	1	0	0
共同施設の管理状況について	3	2	4	0	0	1
維持管理以外の対応について	4	0	6	0	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	3	3	4	0	0	0
合計(件)	32	18	34	1	3	2
割合(%)	36.3	20.4	38.6	1.1	3.4	