

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	小樽市
指定管理者	(一財)北海道住宅管理公社
管理戸数	1,184

②モニタリング回答者等

調査対象者	118人
全回答者数	74人

性別	男性	40人	女性	33人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	4人	40～49歳	10人
	50～59歳	10人	60～64歳	6人	65歳以上	44人	不明	
職業	自営業	1人	会社員	17人	公務員	1人	主婦	9人
	無職	31人	その他	13人	不明	2人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	46	27				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	26	19	26	2	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	16	10	41	0	0	7
電話・窓口対応について	27	26	21	0	0	0
修繕必要時の対応について	22	23	24	3	0	2
修繕工事の施工状況について	26	20	24	0	3	1
建物の維持管理状況について	10	20	30	7	5	2
共同施設の管理状況について	12	16	26	3	4	13
維持管理以外の対応について	18	17	34	1	0	4
指定管理者の全般的な管理状況について	23	18	27	0	0	6
合計(件)	180	169	253	16	12	36
割合(%)	28.5	26.8	40.1	2.5	1.9	