

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	千歳恵庭圏
指定管理者	(一財)北海道住宅管理公社
管理戸数	204

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	10人

性別	男性	4人	女性	5人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	
	50～59歳	2人	60～64歳	1人	65歳以上	6人	不明	1人
職業	自営業		会社員	4人	公務員		主婦	
	無職	2人	その他	3人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	3	6				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	3	2	5	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	2	6	0	0	1
電話・窓口対応について	2	4	3	1	0	0
修繕必要時の対応について	0	6	3	0	0	1
修繕工事の施工状況について	1	6	3	0	0	0
建物の維持管理状況について	0	4	4	1	0	1
共同施設の管理状況について	0	5	4	0	1	0
維持管理以外の対応について	0	6	3	0	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	0	4	5	0	0	1
合計(件)	7	39	36	2	1	5
割合(%)	8.2	45.8	42.3	2.3	1.1	