

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	札幌圏
指定管理者	(一財)北海道住宅管理公社
管理戸数	8,268

②モニタリング回答者等

調査対象者	808人
全回答者数	431人

性別	男性	183人	女性	226人	不明	22人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	7人	40～49歳	35人
	50～59歳	52人	60～64歳	31人	65歳以上	304人	不明	2人
職業	自営業	12人	会社員	78人	公務員		主婦	52人
	無職	213人	その他	63人	不明	13人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	170	257				4
個人情報・プライバシーへの配慮について	130	91	192	4	4	10
夜間休日等の緊急事態対応について	83	70	222	15	6	35
電話・窓口対応について	157	109	141	12	2	10
修繕必要時の対応について	123	82	160	26	6	34
修繕工事の施工状況について	126	84	164	17	5	35
建物の維持管理状況について	77	95	185	33	9	32
共同施設の管理状況について	96	74	183	19	17	42
維持管理以外の対応について	88	77	210	14	1	41
指定管理者の全般的な管理状況について	90	97	194	10	4	36
合計(件)	970	779	1651	150	54	275
割合(%)	26.9	21.6	45.8	4.1	1.4	