

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	沼田町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	53

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	18人

性別	男性	9人	女性	9人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳	
	50～59歳	5人	60～64歳	2人	65歳以上	10人	不明	
職業	自営業		会社員	7人	公務員		主婦	2人
	無職	3人	その他	6人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	18	0				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	8	5	5	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	4	3	7	1	0	3
電話・窓口対応について	10	2	4	0	1	1
修繕必要時の対応について	6	1	5	1	1	4
修繕工事の施工状況について	6	3	5	0	1	3
建物の維持管理状況について	2	5	9	0	0	2
共同施設の管理状況について	1	3	8	1	2	3
維持管理以外の対応について	3	5	8	0	0	2
指定管理者の全般的な管理状況について	5	2	8	1	0	2
合計(件)	45	29	59	4	5	20
割合(%)	31.6	20.4	41.5	2.8	3.5	