

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	深川市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	114

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	18人

性別	男性	7人	女性	11人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	4人	40～49歳	4人
	50～59歳	2人	60～64歳		65歳以上	8人	不明	
職業	自営業		会社員	8人	公務員		主婦	2人
	無職	3人	その他	4人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	15	3				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	6	4	6	1	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	3	2	11	0	1	1
電話・窓口対応について	7	1	7	2	1	0
修繕必要時の対応について	4	2	12	0	0	0
修繕工事の施工状況について	6	2	8	1	0	1
建物の維持管理状況について	5	2	8	2	1	0
共同施設の管理状況について	4	1	11	0	1	1
維持管理以外の対応について	4	1	9	1	1	2
指定管理者の全般的な管理状況について	4	4	10	0	0	0
合計(件)	43	19	82	7	6	5
割合(%)	27.3	12.1	52.2	4.4	3.8	