

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	砂川市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	145

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	13人

性別	男性	5人	女性	7人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	3人	40～49歳	
	50～59歳	2人	60～64歳	1人	65歳以上	6人	不明	1人
職業	自営業		会社員	4人	公務員		主婦	2人
	無職	3人	その他	2人	不明	2人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	10	2				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	6	0	6	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	4	0	5	0	0	4
電話・窓口対応について	7	2	2	1	0	1
修繕必要時の対応について	4	3	4	1	0	1
修繕工事の施工状況について	4	5	3	0	0	1
建物の維持管理状況について	4	4	4	0	0	1
共同施設の管理状況について	3	3	5	0	0	2
維持管理以外の対応について	5	2	4	1	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	4	3	5	0	0	1
合計(件)	41	22	38	3	0	13
割合(%)	39.4	21.1	36.5	2.8		