

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	滝川市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	283

②モニタリング回答者等

調査対象者	28人
全回答者数	19人

性別	男性	8人	女性	10人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	2人
	50～59歳	4人	60～64歳	1人	65歳以上	11人	不明	1人
職業	自営業	1人	会社員	4人	公務員		主婦	3人
	無職	7人	その他	3人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	18	0				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	7	1	8	2	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	3	1	10	1	1	3
電話・窓口対応について	7	5	4	2	0	1
修繕必要時の対応について	5	6	5	2	0	1
修繕工事の施工状況について	5	3	7	3	0	1
建物の維持管理状況について	5	4	6	2	2	0
共同施設の管理状況について	2	1	9	1	1	5
維持管理以外の対応について	5	4	9	0	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	6	3	7	1	1	1
合計(件)	45	28	65	14	6	13
割合(%)	28.4	17.7	41.1	8.8	3.7	