

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	三笠市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	16

②モニタリング回答者等

調査対象者	16人
全回答者数	12人

性別	男性	3人	女性	8人	不明	1人		
年齢	20歳未満	1人	20～29歳	1人	30～39歳	2人	40～49歳	4人
	50～59歳		60～64歳		65歳以上	4人	不明	
職業	自営業		会社員	2人	公務員		主婦	2人
	無職	3人	その他	4人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	1	11				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	3	1	8	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	0	10	0	1	0
電話・窓口対応について	2	1	7	0	2	0
修繕必要時の対応について	1	1	8	1	0	1
修繕工事の施工状況について	1	1	6	3	0	1
建物の維持管理状況について	0	3	7	0	1	1
共同施設の管理状況について	0	1	9	1	0	1
維持管理以外の対応について	0	2	9	0	1	0
指定管理者の全般的な管理状況について	1	1	9	0	1	0
合計(件)	9	11	73	5	6	4
割合(%)	8.6	10.5	70.1	4.8	5.7	