

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	赤平市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	152

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	9人

性別	男性	4人	女性	4人	不明	1人	
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	1人	40～49歳
	50～59歳	1人	60～64歳	1人	65歳以上	6人	不明
職業	自営業		会社員	2人	公務員	1人	主婦
	無職	4人	その他	1人	不明	1人	

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	9	0				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	0	3	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	4	0	4	0	0	1
電話・窓口対応について	6	1	1	0	0	1
修繕必要時の対応について	4	1	3	0	1	0
修繕工事の施工状況について	4	1	3	0	0	1
建物の維持管理状況について	3	1	4	0	1	0
共同施設の管理状況について	2	1	2	2	0	2
維持管理以外の対応について	4	0	4	0	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	4	1	4	0	0	0
合計(件)	36	6	28	2	2	7
割合(%)	48.6	8.1	37.8	2.7	2.7	