

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	芦別市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	84

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	13人

性別	男性	2人	女性	10人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳	1人	40～49歳	1人
	50～59歳		60～64歳	2人	65歳以上	8人	不明	
職業	自営業		会社員	1人	公務員		主婦	2人
	無職	6人	その他	3人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	4	8				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	2	5	0	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	3	6	0	1	2
電話・窓口対応について	7	2	3	0	1	0
修繕必要時の対応について	3	3	5	0	0	2
修繕工事の施工状況について	2	4	5	0	0	2
建物の維持管理状況について	3	4	4	0	1	1
共同施設の管理状況について	3	4	3	0	1	2
維持管理以外の対応について	2	4	3	0	2	2
指定管理者の全般的な管理状況について	2	4	3	0	1	3
合計(件)	28	30	37	0	8	14
割合(%)	27.1	29.1	35.9		7.7	