

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	美唄市
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス(株)
管理戸数	209

②モニタリング回答者等

調査対象者	21人
全回答者数	11人

性別	男性	7人	女性	3人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	
	50～59歳	1人	60～64歳		65歳以上	9人	不明	1人
職業	自営業		会社員	1人	公務員		主婦	
	無職	9人	その他		不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	10	0				1
個人情報・プライバシーへの配慮について	5	1	4	0	0	1
夜間休日等の緊急事態対応について	0	3	5	0	0	3
電話・窓口対応について	7	2	1	0	0	1
修繕必要時の対応について	6	1	3	0	0	1
修繕工事の施工状況について	5	1	4	0	0	1
建物の維持管理状況について	6	0	3	1	0	1
共同施設の管理状況について	6	1	3	0	1	0
維持管理以外の対応について	6	0	5	0	0	0
指定管理者の全般的な管理状況について	6	0	5	0	0	0
合計(件)	47	9	33	1	1	8
割合(%)	51.6	9.8	36.2	1.0	1.0	