

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	岩見沢市
指定管理者	(株)セキュメント
管理戸数	564

②モニタリング回答者等

調査対象者	56人
全回答者数	31人

性別	男性	17人	女性	14人	不明			
年齢	20歳未満		20～29歳	1人	30～39歳		40～49歳	5人
	50～59歳	3人	60～64歳	3人	65歳以上	19人	不明	
職業	自営業	1人	会社員	10人	公務員		主婦	1人
	無職	12人	その他	5人	不明	2人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	23	8				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	18	3	9	0	1	0
夜間休日等の緊急事態対応について	12	1	12	1	3	2
電話・窓口対応について	18	7	2	3	1	0
修繕必要時の対応について	10	6	8	2	3	2
修繕工事の施工状況について	12	7	6	2	3	1
建物の維持管理状況について	9	6	11	0	3	2
共同施設の管理状況について	9	4	13	1	2	2
維持管理以外の対応について	15	3	10	0	3	0
指定管理者の全般的な管理状況について	14	3	10	2	1	1
合計(件)	117	40	81	11	20	10
割合(%)	43.4	14.8	30.1	4.0	7.4	