

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

|       |        |
|-------|--------|
| 地区名   | 公募地区計  |
| 指定管理者 |        |
| 管理戸数  | 21,125 |

②モニタリング回答者等

|       |        |
|-------|--------|
| 調査対象者 | 2,236人 |
| 全回答者数 | 1,272人 |

|    |        |      |        |      |        |      |        |      |
|----|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| 性別 | 男性     | 626人 | 女性     | 589人 | 不明     | 57人  |        |      |
| 年齢 | 20歳未満  | 1人   | 20～29歳 | 14人  | 30～39歳 | 73人  | 40～49歳 | 143人 |
|    | 50～59歳 | 159人 | 60～64歳 | 106人 | 65歳以上  | 759人 | 不明     | 17人  |
| 職業 | 自営業    | 41人  | 会社員    | 305人 | 公務員    | 4人   | 主婦     | 121人 |
|    | 無職     | 562人 | その他    | 195人 | 不明     | 44人  |        |      |

③回答集計

| 質問の内容               | 知っていた |       | 知らなかった        |      |     | 未回答 |
|---------------------|-------|-------|---------------|------|-----|-----|
|                     | 満足    | やや満足  | どちらとも<br>いえない | やや不満 | 不満  |     |
| 指定管理者制度の導入について      | 792   | 463   |               |      |     | 17  |
| 個人情報・プライバシーへの配慮について | 489   | 256   | 465           | 19   | 13  | 30  |
| 夜間休日等の緊急事態対応について    | 297   | 181   | 641           | 29   | 27  | 97  |
| 電話・窓口対応について         | 528   | 305   | 363           | 34   | 16  | 26  |
| 修繕必要時の対応について        | 391   | 244   | 456           | 64   | 34  | 83  |
| 修繕工事の施工状況について       | 397   | 247   | 476           | 37   | 27  | 88  |
| 建物の維持管理状況について       | 288   | 284   | 498           | 82   | 45  | 75  |
| 共同施設の管理状況について       | 304   | 228   | 515           | 41   | 51  | 133 |
| 維持管理以外の対応について       | 316   | 262   | 558           | 31   | 19  | 86  |
| 指定管理者の全般的な管理状況について  | 331   | 293   | 517           | 27   | 23  | 81  |
| 合計(件)               | 3,341 | 2,300 | 4,489         | 364  | 255 | 699 |
| 割合(%)               | 31.0  | 21.3  | 41.7          | 3.3  | 2.3 |     |