

○令和2年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	指定管理地区計
指定管理者	
管理戸数	21,784

②モニタリング回答者等

調査対象者	2,428人
全回答者数	1,387人

性別	男性	679人	女性	647人	不明	61人		
年齢	20歳未満	2人	20～29歳	17人	30～39歳	86人	40～49歳	164人
	50～59歳	178人	60～64歳	115人	65歳以上	806人	不明	19人
職業	自営業	48人	会社員	339人	公務員	5人	主婦	135人
	無職	597人	その他	215人	不明	48人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	858	510				19
個人情報・プライバシーへの配慮について	526	291	506	19	14	31
夜間休日等の緊急事態対応について	325	205	693	31	33	100
電話・窓口対応について	576	333	397	35	18	28
修繕必要時の対応について	428	274	488	70	39	88
修繕工事の施工状況について	432	276	516	39	28	96
建物の維持管理状況について	318	311	533	93	51	81
共同施設の管理状況について	327	249	561	47	54	149
維持管理以外の対応について	336	293	608	34	21	95
指定管理者の全般的な管理状況について	357	323	563	31	25	88
合計(件)	3,625	2,555	4,865	399	283	756
割合(%)	30.9	21.7	41.4	3.4	2.4	