

新旧対照表

現行（平成28年7月）	改正案（令和2年(2020年)5月）
<p style="text-align: center;"><b>避難所運営業務チェックリスト</b></p> <p>【項目一覧】</p> <p>I 運営体制の確立（平時）</p> <p>(1) 平時から実施すべき業務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 避難所運営体制の確立</li> <li>2 避難所の指定</li> <li>3 初動の具体的な事前想定</li> <li>4 受援体制の確立</li> <li>5 帰宅困難者在宅避難者対策</li> </ol> <p>II 避難所の運営（発災後）</p> <p>(1) 基幹業務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6 避難所の運営サイクルの確立</li> <li>7 情報の取得管理共有</li> <li>8 食料物資管理</li> <li>9 トイレの確保管理</li> </ol> <p>(2) 健康管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10 衛生的な環境の維持</li> <li>11 避難者の健康管理</li> <li>12 寝床の改善</li> </ol> <p>(3) よりよい環境</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1.3</u> 衣類</li> <li><u>1.4</u> 入浴</li> </ol> <p>III ニーズへの対応</p> <p>(1) 要配慮</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1.5</u> 配慮が必要な方への対応</li> <li><u>1.6</u> 女性子供への配慮</li> </ol> <p>(2) 安全安心</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1.7</u> 防犯対策</li> <li><u>1.8</u> ペットへの対応</li> </ol> <p>IV 避難所の解消</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1.9</u> 避難所の解消に向けて</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>避難所運営業務チェックリスト</b></p> <p>【項目一覧】</p> <p>I 運営体制の確立（平時）</p> <p>(1) 平時から実施すべき業務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 避難所運営体制の確立</li> <li>2 避難所の指定</li> <li>3 初動の具体的な事前想定</li> <li>4 受援体制の確立</li> <li>5 帰宅困難者在宅避難者対策</li> </ol> <p>II 避難所の運営（発災後）</p> <p>(1) 基幹業務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6 避難所の運営サイクルの確立</li> <li>7 情報の取得管理共有</li> <li>8 食料物資管理</li> <li>9 トイレの確保管理</li> </ol> <p>(2) 健康管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10 衛生的な環境の維持</li> <li>11 避難者の健康管理</li> <li>12 寝床の改善</li> <li><u>1.3</u> 避難所運営スタッフの健康管理</li> </ol> <p>(3) よりよい環境</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1.4</u> 衣類</li> <li><u>1.5</u> 入浴</li> </ol> <p>III ニーズへの対応</p> <p>(1) 要配慮</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1.6</u> 配慮が必要な方への対応</li> <li><u>1.7</u> 女性子供への配慮</li> </ol> <p>(2) 安全安心</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1.8</u> 防犯対策</li> <li><u>1.9</u> ペットへの対応</li> </ol> <p>IV 避難所の解消</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>2.0</u> 避難所の解消に向けて</li> </ol> <p><u>V</u> 感染症対策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>2.1</u> 感染症対策</li> </ol>

現 行 (平成28年7月)															
避難所運営業務チェックリスト															
◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」															
大項目	中項目	項目番号	対策項目	いつ					誰が	仕事	何を			チェック欄	
				準備	初動	展開	再構成	撤収			何々	する	する		協働する団体等
運営体制の確立	平時から実施すべき業務	1. 避難所運営体制の確立													
		1	災害対策本部・避難所支援班	を	確保	する									
		1-1				◎			防災担当	庁内メンバー(防災、福祉、上下水道...)の選定	を	実施	する		
		1-2				◎			防災、福祉総括担当	庁外メンバー(社協、NPO...)の選定	を	実施	する	NPO・ボランティア、社会福祉協議	
		1-3				◎			防災、福祉総括担当	避難所支援班を地域防災計画等で確立	する				
		1-4				◎		◎	○	防災担当、福祉総括担当	避難所支援に関する話し合い(平時・発災後)	を	実施	する	NPO、ボランティア、社会福祉協議
		1-5							○	避難所支援班	避難所支援に関する話し合いには、必要に応じてNPO、ボランティア等の代表の参画の呼びかけ	を	実施	する	NPO、ボランティア、社会福祉協議会
		1-6				◎				福祉総括、保健担当	福祉避難所の対象者の概数	を	把握	する	民生・児童委員、身障者相談員、事業者、関係団体等
		1-7				◎				福祉総括、保健、障がい者、高齢者、母子・乳児担当	福祉避難所の対象者の現況	を	把握	する	
		1-8				◎				福祉総括、保健、障がい者、高齢者、母子・乳児担当	情報の管理体制、関係部局等との情報共有体制	を	整備	する	
		1-9				◎				防災、福祉総括、保健担当	災害時要配慮者支援班の構成員	を	確保	する	関係団体、事業者
		1-10				○				防災、福祉総括、保健担当	災害時要配慮者支援班の設置	を	実施	する	自主防災組織、支援団体、福祉関係者、保健・医療関係者、民生委員、ボランティア等
		1-11				○				福祉総括、保健担当	福祉避難所の開設・運営担当職	を	指名	する	
		1-12				○				福祉総括、保健担当	関係機関との連携体制	を	確立	する	社会福祉施設、医療機関等
2	各避難所で避難所運営委員会	を	設置	する											
2-1				◎				防災、福祉総括、保健担当	各避難所に避難所運営委員会	を	設置	する			
2-2				◎				防災、福祉総括、保健担当	避難者の代表、施設管理者、避難所派遣職員等で避難所運営委員会の体制	を	確立	する			
2-3				○		○		防災担当、避難所運営委員会	女性がリーダーシップを発揮しやすい体制	を	確立	する			
2-4				○		◎		避難所避難所運営委員会	避難所運営委員会で定期的な会議	を	実施	する			
2-5				◎		○		避難所避難所運営委員会	運営会議に必要に応じNPO・ボランティア等の代表の参画の呼びかけ	を	実施	する	NPO、ボランティア、社会福祉協議会		
2-6						○		防災担当	行政職員の応援要請	を	実施	する			
2-7				◎				避難所運営委員会	指定避難所の一区画を福祉避難スペースとした場合の避難所運営組織に要配慮者班	を	設置	する	地域住民、有資格者、専門家等		
2-8				◎				防災担当、福祉総括、保健担当	社会福祉施設等を福祉避難所とした場合の人的支援	を	確保	する			
3	災害対策本部と避難所の連絡体制	を	確立	する											
3-1				◎				避難所派遣職員	災害対策本部との連絡(通信)手段	に	習熟	する	応援職員		
3-2					◎			避難所派遣職員	避難所派遣職員の配備状況の報告	を	実施	する	応援職員		
3-3					○			避難所派遣職員	被害状況・避難者人数の把握、本部への報告	を	実施	する	応援職員		
3-4						○		避難所派遣職員	災害対策本部・避難所支援班との連絡方法	を	確保	する	応援職員		
3-5						○		避難所派遣職員	避難所の状況・物資要請等定時報告	を	実施	する	応援職員		
4	各避難所派遣職員の基本業務	を	確立	する											
4-1					◎			避難所派遣職員	避難所内の避難者人数	を	把握	する	応援職員		
4-2					◎			避難所派遣職員	避難所の必要食数	を	把握	する	応援職員		
4-3					◎			避難所派遣職員	避難所のトイレの状況	を	把握	する	応援職員		
4-4					○			避難所派遣職員	避難所内の情報管理・発信	を	実施	する	応援職員		
4-5				◎		◎		避難所派遣職員	災害ボランティア本部(社会福祉協議会)への派遣要請・調整	を	実施	する	応援職員		
4-6						○		避難所派遣職員	避難所派遣職員間の引き継ぎ体制	を	確立	する	応援職員		

改 正 案 (令和2年(2020年)5月)															
避難所運営業務チェックリスト															
◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」															
大項目	中項目	項目番号	対策項目	いつ					誰が	仕事	何を			チェック欄	
				準備	初動	展開	再構成	撤収			何々	する	する		協働する団体等
運営体制の確立	平時から実施すべき業務	1. 避難所運営体制の確立													
		1	災害対策本部・避難所支援班	を	確保	する									
		1-1				◎				防災、福祉総括担当	避難所運営の経験者のリスト	を	作成	する	
		1-2				◎				防災担当	庁内メンバー(防災、福祉、上下水道...)の選定	を	実施	する	
		1-3				◎				防災、福祉総括担当	庁外メンバー(社協、NPO...)の選定	を	実施	する	NPO・ボランティア、社会福祉協議
		1-4				◎				防災、福祉総括担当	避難所支援班を地域防災計画等で確立	する			
		1-5				◎		◎	○	防災担当、福祉総括担当	避難所支援に関する話し合い(平時・発災後)	を	実施	する	NPO、ボランティア、社会福祉協議
		1-6							○	避難所支援班	避難所支援に関する話し合いには、必要に応じてNPO、ボランティア等の代表の参画の呼びかけ	を	実施	する	NPO、ボランティア、社会福祉協議会
		1-7				◎				福祉総括、保健担当	福祉避難所の対象者の概数	を	把握	する	民生・児童委員、身障者相談員、事業者、関係団体等
		1-8				◎				福祉総括、保健、障がい者、高齢者、母子・乳児担当	福祉避難所の対象者の現況	を	把握	する	
		1-9				◎				福祉総括、保健、障がい者、高齢者、母子・乳児担当	情報の管理体制、関係部局等との情報共有体制	を	整備	する	
		1-10				◎				防災、福祉総括、保健担当	災害時要配慮者支援班の構成員	を	確保	する	関係団体、事業者
		1-11				○				防災、福祉総括、保健担当	災害時要配慮者支援班の設置	を	実施	する	自主防災組織、支援団体、福祉関係者、保健・医療関係者、民生委員、ボランティア等
		1-12				○				福祉総括、保健担当	福祉避難所の開設・運営担当職	を	指名	する	
1-13				○				福祉総括、保健担当	関係機関との連携体制	を	確立	する	社会福祉施設、医療機関等		
1-14								◎	防災、福祉総括、保健担当	避難所運営者育成のための研修	を	実施	する		
2	各避難所で避難所運営委員会	を	設置	する											
2-1				◎				防災、福祉総括、保健担当	各避難所に避難所運営委員会	を	設置	する			
2-2				◎				防災、福祉総括、保健担当	避難者の代表、施設管理者、避難所派遣職員等で避難所運営委員会の体制	を	確立	する			
2-3				○		○		防災担当、避難所運営委員会	女性がリーダーシップを発揮しやすい体制	を	確立	する			
2-4				○		◎		避難所避難所運営委員会	避難所運営委員会で定期的な会議	を	実施	する			
2-5				◎		○		避難所避難所運営委員会	運営会議に必要に応じNPO・ボランティア等の代表の参画の呼びかけ	を	実施	する	NPO、ボランティア、社会福祉協議会		
2-6						○		防災担当	行政職員の応援要請	を	実施	する			
2-7				◎				避難所運営委員会	指定避難所の一区画を福祉避難スペースとした場合の避難所運営組織に要配慮者班	を	設置	する	地域住民、有資格者、専門家等		
2-8				◎				防災担当、福祉総括、保健担当	社会福祉施設等を福祉避難所とした場合の人的支援	を	確保	する			
3	災害対策本部と避難所の連絡体制	を	確立	する											
3-1				◎				避難所派遣職員	災害対策本部との連絡(通信)手段	に	習熟	する	応援職員		
3-2					◎			避難所派遣職員	避難所派遣職員の配備状況の報告	を	実施	する	応援職員		
3-3					○			避難所派遣職員	被害状況・避難者人数の把握、本部への報告	を	実施	する	応援職員		
3-4						○		避難所派遣職員	災害対策本部・避難所支援班との連絡方法	を	確保	する	応援職員		
3-5						○		避難所派遣職員	避難所の状況・物資要請等定時報告	を	実施	する	応援職員		
4	各避難所派遣職員の基本業務	を	確立	する											
4-1					◎			避難所派遣職員	避難所内の避難者人数	を	把握	する	応援職員		
4-2					◎			避難所派遣職員	避難所の必要食数	を	把握	する	応援職員		
4-3					◎			避難所派遣職員	避難所のトイレ・設備の状況	を	把握	する	応援職員		
4-4					○			避難所派遣職員	避難所内の情報管理・発信	を	実施	する	応援職員		
4-5				◎		◎		避難所派遣職員	災害ボランティア本部(社会福祉協議会)への派遣要請・調整	を	実施	する	応援職員		
4-6						○		避難所派遣職員	避難所派遣職員間の引き継ぎ体制	を	確立	する	応援職員		

避難所運營業務チェックリスト

避難所運營業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections for 2. 避難所の指定 and 3. 初動の具体的な事前規定.

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections for 2. 避難所の指定 and 3. 初動の具体的な事前規定.



避難所運營業務チェックリスト

避難所運營業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Rows include items like '必要な書式等', '避難所運営マニュアル', '避難所運営マニュアルを用いた訓練', '災害直後にPUSH型で避難所に物資を届ける体制づくり', '災害用トイレの確保・配備計画'.

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Rows include items like '必要な書式等', '避難所運営マニュアル', '避難所運営マニュアルを用いた訓練', '災害直後にPUSH型で避難所に物資を届ける体制づくり', '災害用トイレの確保・配備計画'. Includes red annotations for items 3-8 and 3-9.

避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections for 4. 受援体制の確立 and 5. 帰宅困難者・在宅避難者対策.

避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections for 4. 受援体制の確立 and 5. 帰宅困難者・在宅避難者対策.

避難所運營業務チェックリスト

避難所運營業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Rows include disaster damage confirmation, evacuation management, and information acquisition.

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Rows include disaster damage confirmation, evacuation management, and information acquisition, with red annotations for updates.



避難所運營業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Rows include internal info sharing, disaster response, and food management.

避難所運營業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Rows include internal info sharing, disaster response, and food management.

避難所運営業務チェックリスト

避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Rows include items like 'トイレの使用ルール' and '10. 衛生的な環境の維持'.

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Rows include items like 'トイレの使用ルール' and '10. 衛生的な環境の維持'.



避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections 11. 避難者の健康管理 and 12. 寝床の改善.

避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections 11. 避難者の健康管理, 12. 寝床の改善, and 13. 避難所運営スタッフの健康管理.

避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections 13 (Clothing), 14 (Bathing), 15 (Necessities), and 16 (Women/Children).

避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections 14 (Clothing), 15 (Bathing), 16 (Necessities), and 17 (Women/Children).

避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections for 17. 防犯対策, 18. ペットへの対応, and 19. 避難所の解消に向けて.

避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

Table with columns: 大項目, 中項目, 項目番号, 対策項目, 何を, 何々, する, 準備, 初動, 展開, 再構成, 撤収, 誰が, 仕事, 何を, 何々, する, 協働する団体等, チェック欄. Includes sections for 18. 防犯対策, 19. ペットへの対応, and 20. 避難所の解消に向けて.



避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

大項目	中項目	項目番号	対策項目	いつ					誰が	仕事	を何々する			協働する団体等	チェック欄
				準備	初動	展開	再構成	撤収			準備	初動	展開		

避難所運営業務チェックリスト

◎:「最優先に行う」、○:「行うべき」

大項目	中項目	項目番号	対策項目	いつ					誰が	仕事	を何々する			協働する団体等	チェック欄	
				準備	初動	展開	再構成	撤収			準備	初動	展開			再構成
<b>感染症対策</b>																
<b>2.1. 感染症対策</b>																
		1	物資の備蓄		◎					防災担当、教育委員会、施設管理者	使い捨てマスク、体温計、石けん、ペーパータオル、消毒薬、ウエットティッシュ、使い捨て手袋、ビニールエプロン、嘔吐処理用具の備蓄	を	実施	する		
	1-1															
		2	住民への周知		◎	◎				防災担当、保健福祉部局	感染症対策のため避難者自らが持参することが望ましい物(マスク、消毒薬、体温計)の周知	を	実施	する		
	2-1															
		3	避難所の開設		◎	◎				防災担当、施設管理者	可能な限り多くの避難所の開設	を	検討	する		
	3-1															
		3-2			◎	◎	◎	◎	防災担当	親戚や友人の家等への避難の検討	を	検討	する			
	3-2															
		3-3			◎	◎	◎	◎	防災担当、保健福祉部局	自宅療養者等の避難の検討	を	実施	する			
	3-3															
		1	避難者等の健康		◎	◎				避難所派遣職員、保健担当	避難所への到着時に避難者の健康状態(発熱、咳、発疹、傷、嘔吐、下痢など)	を	確認	する		
	1-1															
		1-2			◎	◎	◎		保健担当	定期的に避難者の健康状態(発熱、咳、発疹、傷、嘔吐、下痢など)	を	確認	する			
	1-2															
		1-3			◎	◎	◎		保健担当、避難者	保健師による巡回のほか、避難者一人ひとりによる健康チェック	を	実施	する			
	1-3															
		1-4			◎	◎	◎		避難所派遣職員、保健担当、スタッフ	運営スタッフの健康状態(発熱、咳、発疹、嘔吐、下痢など)	を	確認	する			
	1-4															
		2	避難所の衛生管理		◎	◎	◎			避難所派遣職員、保健担当	手洗い、咳エチケット等の基本的な対策の徹底	を	実施	する		
	2-1															
		2-2			◎	◎	◎		避難者、ボランティア	物品等の家庭用洗剤を用いた清掃	を	実施	する			
	2-2															
		2-3			◎	◎	◎		避難者、ボランティア	トイレの次亜塩素酸ナトリウム(家庭用塩素系漂白剤など)を用いた清掃	を	実施	する			
	2-3															
		2-4			◎	◎	◎		保健担当	消毒薬は、感染源に対し、効果が裏付けされているものを使用しているか	を	確認	する			
	2-4															
		2-5			◎	◎	◎		避難所派遣職員、避難所運営委員会	避難所の土足厳禁	を	実施	する			
	2-5															
		2-6			◎	◎	◎		避難所派遣職員、避難所運営委員会	紙オムツ用の蓋付きの専用ゴミ箱	を	設置	する			
	2-6															
		2-7			◎	◎	◎		避難者	定期的に十分な換気	を	実施	する			
	2-7															
		2-8			◎	◎	◎		防災担当、施設管理者、避難所運営委員	避難者間の十分なスペース	を	確保	する			
	2-8															
		3	発症時の対応		◎	◎				防災担当、保健福祉部局、避難所運営委員、施設管理者、保健担当	避難者が感染症を発症又はその疑いがある場合の対応	を	検討	する		
	3-1															
		3-2			◎	◎	◎		施設管理者、保健担当	発熱、咳等の症状が出た者のための専用スペース	を	確保	する			
	3-2															
		3-3			◎	◎	◎		施設管理者、保健担当	専用スペース、トイレ、手洗い場のゾーン分け、動線	を	確認	する			
	3-3															