

働き方改革事例報告②

# 従業員の夢がかなう会社になりたい

株式会社リ्यूター

代表取締役社長 小川信明

# 会社紹介

## 株式会社リユーツー

- ▶ 代表者：代表取締役社長 小川信明
- ▶ 事業内容：車検、大型車整備全般、板金塗装、修理全般
- ▶ 従業員数：77人（男性64人、女性13人）
- ▶ 住所：札幌市白石区流通センター 5丁目4番25号
- ▶ URL：<http://www.ryutsu.or.jp/>



# 経営理念

役に立つ人間になろう！

そして役に立つリユーツーを創造しよう！

- ▶ 弊社は、大型車の整備、板金塗装、修理、車検など自動車に係わる様々な業務を行っている
- ▶ 車を通じて地域の人々の役に立つことが、顧客満足につながる

# 私（社長）の願い

- ▶ 従業員の働きやすい環境づくりが自分の役割
- ▶ 従業員満足があつてこそ、顧客満足が生まれる
- ▶ 将来は、日本一入りたい会社と呼ばれるようになりたい

# 1.外国人の雇用

- ▶ フィリピンからの技能実習生を積極的に受け入れ
- ▶ 実習生は、フィリピン国内で日本式の車検や整備に関する教育を受けてから来日
- ▶ まじめで素直な実習生が多く、周りの従業員にも良い影響を与えている
- ▶ 実習生が言葉の壁で困らないよう、英語と日本語を対比して表示する「よく使う作業指示ワード」を作成
- ▶ 「締める⇔Tight」「緩める⇔Loose」など、整備業務でよく使う用語や動詞に関するカードを作成し、従業員間の意思疎通が少しでも図りやすくなるように工夫

## 2.ワーク・ライフ・バランス

### 【育児休暇】

- ▶ 従業員が出産・育児休暇を取得した後、会社に戻りやすい体制を構築
- ▶ 男性の育児休暇も取得実績あり

### 【休日取得】

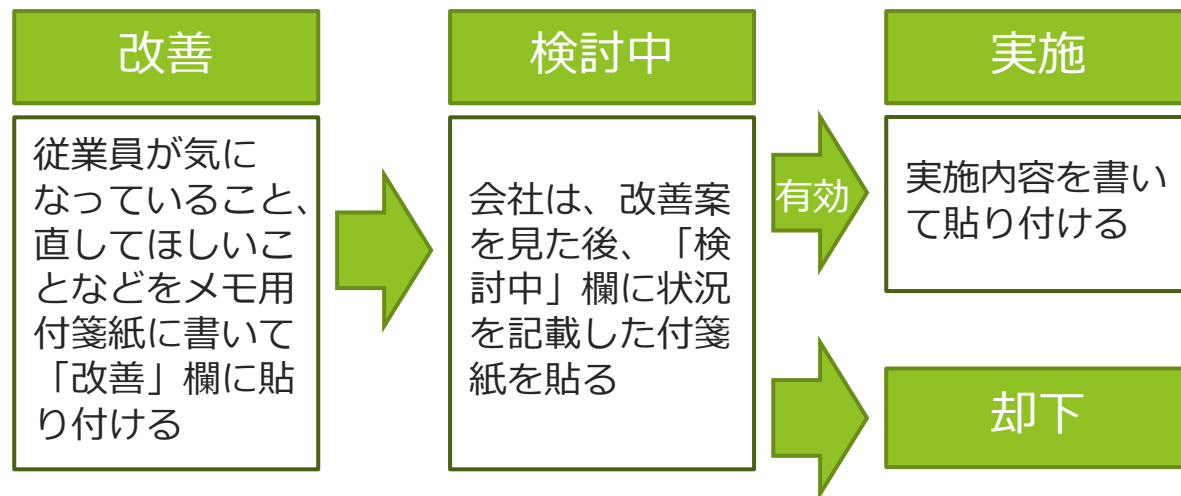
- ▶ 運動会など子どもの行事がある時には管理者が率先して休暇を取り、従業員が休みやすい雰囲気を作る
- ▶ 年間休日を97日から100日に変更、旅行など家族行事をできるように第二土曜日を休日とし、月に一度は連休が取れる体制に

### 【時間外労働】

- ▶ 時間外労働は月に20~25時間ほど、「仕事が終わったら早く帰ろう」という取組で、残業も徐々に減少
- ▶ 会議時間の短縮も図っている

### 3. 従業員による提案改善ボード

- ▶ 社内の休憩室に、従業員から改善の提案を受け入れる改善提案ボードを設置
- ▶ 改善案は、誰が何を書いても良いことになっており、業務以外の提案でも構わない
- ▶ 女性従業員の提案から、女性ロッカー室が明るく清潔感にあふれる部屋に生まれ変わった事例もある



## 4.社内コミュニケーション

- ▶ 社内サークル活動を推奨、サークル結成の条件は、3人以上で2カ所以上の部門をまたがるメンバーが参加すること
- ▶ 活動の様子を撮影して報告すると、年間で1人1万円の援助を受けることができる
- ▶ ゴルフ、釣り、ミニ四駆など趣味を通じてコミュニケーションが広がり、社員の交流が活性化、部門間の垣根を減らすことにもつながっている

## 5.100円カップラーメン

- ▶ 食事が取れないまま予想外に作業時間が長くなりお腹が空いた従業員のために、休憩室に何種類ものカップラーメンを置いている
- ▶ 設置してある貯金箱に100円を投入し、自由に食べることができる

## リ्यूーツ一のこれから

- ▶ 今以上に従業員教育や人材育成に力を入れていきたい
- ▶ 休暇取得の促進や賃金アップなどを従業員の処遇改善を進めていきたい

## みんなの夢がかなう会社にしたい

- ▶ 従業員に夢を持ってほしい
- ▶ 夢を持つことによって、仕事に対するモチベーションが向上する
- ▶ 夢を実現するためには、長期間にわたって会社を休むことも可能、数年後でも会社に戻ってくれば良い
- ▶ そんな夢がかなうような会社にしたい