

迷惑・不審電話対策機能付き電話機の導入状況調査

調査の概要

・「令和2年度消費生活相談窓口実態調査」に調査項目を追加する形式で全市町村に対して迷惑・不審電話対策機能付き電話機の導入状況について調査した。

1 市町村の取組状況

区分	迷惑・不審電話対策機能付き電話機		
	1. 取組を行っている（又は過去に行っていた）	2. 今後取組を行う予定である（又は検討している）	3. これまで取り組んだことはないし、今後とも取り組む予定はない
市	3	0	22
町村	3	0	75
市町村全体	6	0	97

2 取組を行っている又は過去に行っていた市町村

市町村名	電話機の名称	取組を行った時期（行っている期間、今後の取組予定時期）	普及・促進の対象	導入戸数	導入した電話機の概要（機能、特徴など）	導入の効果
苫小牧市	振り込め詐欺見張隊新117	平成28年度～	満70歳以上の者のみの世帯	50台	着信時に振り込め詐欺を抑止する音声を再生し、通話を自動録音する	特殊詐欺の撃退に効果があった
芦別市	防犯用電話自動対応録音アダプター	平成27年8月～	希望者（独居高齢者優先）	最大40戸	録音機を加入電話に接続すると、着信時に「通話内容は防犯のために録音されています」とのメッセージが自動応答で流れ、録音を開始する。	電話勧誘や特殊詐欺の撃退に効果があった。
北斗市	—	令和元年7月	65歳以上の者のみの世帯	—	—	—
当別町	振り込め詐欺抑止装置	随時	高齢者及び過去の相談者	延べ11名	・自動録音のアナウンスを流して被害抑止・番号非通知電話からの着信を拒否して被害抑止・会話内容の自動録音、再生可能（60時間分の録音可）・着信件数、切断件数が表示され効果の検証が容易	電話勧誘や特殊詐欺の撃退に効果があった
余市町	防犯用電話自動応答録音アダプター	令和元年6月	主に高齢者	1戸	録音機能アナウンス付き	執拗な電話勧誘などへの抑止に効果があった。
下川町	トビラフォン	H28年度～	町内	47	警察等が認知しているものを含む、危険な電話番号から電話がかかってきた場合、自動的に着信を拒否する等の機能	電話勧誘や特殊詐欺を防止し、高齢者等の安心安全が図るもの。