報道発表資料様式

６／２５（木）の発表

【道庁プレスリリース】

報道発表資料の配付日時　６月２５日（木）２３時３０分

発表項目（行事名）	道民生活応援ポイント給付事業に係る世帯主情報の不一致について（帯広市）		
記者レクチャーのお知らせ	（実施日時）	発表者	
		発表場所	
概要	「道民生活応援ポイント給付事業」におけるポイント給付に関して、帯広市分の一部のデータに不備が発生していることから、本事案について道のホームページに公表します。 記 １　経緯 ・帯広市在住の世帯主の方から、ポイントを受け取る際、ＱＲコードを読み込んでもエラーになるとの相談が２件寄せられ、事実関係を確認。 ・帯広市からいただいた世帯主情報の内容の一部に不備があり、それを反映したＱＲコードとマイナンバーカードの情報が一致せず、ポイントの取得ができないことが判明。 ２　誤りの対象者 調査中 ３　不備が生じた原因 調査中 ４　道のホームページへの公表内容 帯広市在住の一部の方におきまして、ポイント給付に必要となるＱＲコードに不備があり、ポイントの取得ができない事象が２件発生しました。 確認した結果、世帯主情報の内容の一部に誤りがあり、それを反映したＱＲコードとマイナンバーカードの情報が一致しなかったことから生じたものでありました。 今後の対応方法につきましては、決定次第、速やかにホームページでお知らせします。 ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、申請について、今しばらくお待ちいただけますよう、お願いいたします。 なお、世帯主情報はＱＲコードを読み取っても表示されず、事務局において厳格に管理しております。		
参考			

報道（取材）に当たってのお願い	
他のクラブとの関係	同時配付 同時レク　（場所）

担当（連絡先）	経済部経済企画課（担当者：課長　工藤和浩） ＴＥＬ　ダイヤルイン　０１１－２０４－５３０７　内線２６－７０１ 公用スマホ　０１１－５８５－６１０２　内線２４６９３