② サンピラー交流館等に係わる自主事業

事業名	実施時期（予定）	参集範囲（人）	事業概要
わくわくキッズフェスタ	4月25日 26日	2，000	ふわふわ遊具や自衛隊・消防・警察車両展示・子ども縁日・キッチンカー販売など楽しいイベントを開催
夏休み特別企画	8月上旬～ 8月中旬	100	子ども縁日を開催
カーリング 名寄振興公社杯	12月	50	名寄カーリング協会と連携し、カーリング競技者のレベルアップのため、リーグ戦を企画する
カーリング講習会 （体験教室）	11月～ 3月上旬	40	名寄カーリング協会と連携し、初心者を対象とした講習会を開催し、底辺拡大を図る。
カーリング体験指導	11月～ 3月31日	200	カーリング初心者の申込があった時、名寄カーリング協会と連携し基礎から指導を行う
スノーマラソン	1月下旬	70	サンピラー交流館からふるさと工房館まで極寒の中マラソンを楽しむ
ハッピーカーリング大会	3月中旬	40	初心者を対象としたカーリング大会を開催
その他のイベント		20	パークサポート倶楽部と協力し、公園利用促進のため夏・冬のイベントを企画し、住民により親しんでもらう

※今後関係機関・団体・パークサポート倶楽部と協議する過程で日程及び事業内容の変更もあります。

③　パークサポート倶楽部と連携した秋冬のイベントの開催

秋のイベントとしては、ふるさと工房館開館以来「オータムフェスタ」を開催し、ふるさと工房館で活動しているサークルの作品展示・販売、手打ちの新そば販売を行いながらサークル活動の成果を披露しています。また、子ども縁日なども行い多くの来園者に楽しいひと時を過ごしていただいています。

冬のイベントとしては、公園の一部開園以来「雪ん子まつり」を開催し令和７年度は18回目の開催をしました。サンピラー交流館及び緑の広場周辺で、子ども縁日、スノーモービル体験、ソリ滑り、お菓子まきなどを行い、子どもたちに屋内外で遊ぶ場を提供しながら楽しんでいただきました。

今後も、パークサポート倶楽部と連携しながら子どもたちに楽しんでいただける企画も検討して、公園の利用促進にもつなげていけるよう継続して開催します。

（１）オータムフェスタ

開 催 日	９月上旬
開催場所	サンピラー交流館及び周辺
開催内容	・手打ち新そば販売 ・工芸品等の展示即売会コーナー ・地域農産物等の販売コーナー ・各種体験・ゲームコーナー ・抽選会 ・キッチンカー販売　　等

（２）雪ん子まつり

開 催 日	２月下旬
開催場所	サンピラー交流館及び遊びの広場
開催内容	・スノーモービル体験 ・ちびっこ広場開放及びお菓子・パンまき ・ゲームコーナー（屋内・屋外） ・キッチンカー販売　　等

（３）その他の利用促進策

・学校行事としての公園利用

小学生や幼稚園・保育所等の遠足、課外授業として利用いただけるようＰＲ等をするとともに、安心してご利用していただけるよう整備に努めます。また、植栽の体験などを通じて、より公園に愛着をもっていただく。

・カーリングの普及

初心者の申込み等があった場合、サンピラーパークスタッフ・カーリング協会で指導依頼の調整を図る他、サンピラーパークカーリングホールのメディア取材には積極的に対応し、広く道内外にＰＲする。

・冬の野外の利用

ミニゲレンデを整備し、ソリ・チューブ・スノーシューなどの貸し出しを行い、外の遊びを堪能していただく。

また、なよろ健康の森にまたがるスキーコースを整備し、各種大会及び歩くスキーコースとして利用していただく。

◎管理の目標達成目標及び業績指標「利用促進」

達成目標及び業績指標	Ｒ８目標値	Ｒ８計画
公園利用者数の増員 （年間１００千人以上）	年間１０５，０００人	年間１１２，１５０人
有料施設利用者数の増員 （年間５．９千人以上達成）	年間５，９００人	年間６，６５０人
公園の利用促進のための自主事業の充実	２１事業	２２事業

※指定管理者主催自主事業の考え

公園の利用促進及びおもてなし（魅力づくり）として指定管理者が指定管理料の範囲内で地域住民等と連携し実施する。

道立サンピラーパーク利用者の内訳

利用区分	８年度 年間目標
１．サンピラー交流館	67, 550
①　アリーナ（研修室含）	22, 650
カーリングホール	6, 650
軽スポーツ	15, 900
会議・セミナー	60
視察者等	40
②　インドアプレイガーデン	19, 000
③　自主事業	1, 300
④　２Ｆ多目的スペース	4, 300
⑤　休憩スペース	20, 300
２．体験学習施設	1, 500
ふるさと工房館	1, 500
３．遊戯施設	18, 700
①　ふわふわドーム	9, 100
②　遊びの広場	7, 000
③　ストリートスポーツ広場	1, 200
④　遊びの森	1, 400
４．修景施設	9, 180
①　四季の池等	80
②　やすらぎの庭	200
③　花の丘（レストハウス）	1, 600
④　風の丘（ひまわり等）	7, 300
５．森のエリアゾーン	120
①　やすらぎの森・活動の森等	120
②　せせらぎ広場	0
６．散策路等	4, 300
散歩・ジョギング・大会等	4, 300
７．その他	10, 800
①　歩くスキー・ｳｲﾝﾀｰﾌｪｽﾀ等	8, 000
②　その他イベント	2, 800
サンピラーパーク 利用者数総合計	112, 150

利用区分	８年度 年間目標
一般・大学	4, 176
一般利用	3, 764
大学利用	412
高校生	475
高校生利用	475
中学生以下	1, 999
中学生以下利用	1, 999
カーリングホール 利用者数	6, 650

4．利用者サービス向上策

管理の目標を達成するための具体的措置

（1）一般施設（利用時間延長等）

① 利用者の目線できめ細かいサービスの提供を行うため、適正にスタッフを配置し利用者ニーズに即した管理運営に努めます。また受付業務は、多くの利用者の窓口として接する最も重要な業務であることから、研修・実習を通し、素養を育み明るく正確な対応に心がけます。

② 従業員研修及びマニュアル（手引き）に基づき、利用者の平等確保はもとより、幅広いサービスの提供に努め、利用者と管理者の距離を身近なものにします。

③ 利用時間の延長、工房館冬期の自主開館、休館日（1月3日）の開館など、利便性・サービス向上に努めます。（※ Ⅱ 開館時間等を参照）

（2）便益施設（食堂・売店等指定管理者の「業務の範囲」に位置づけされたもの）

目的及び運営方針	目　　的：公園利用者の利便性向上のため食堂及び売店を設置する。 運営方針：地域社会の協働の視点から、軽食（喫茶コーナー）の運営については社会福祉法人名寄丘の上学園（授産施設）の利用者の雇用の場として再委託し実施します。運営に当たっては、食中毒の予防を徹底し適正な運営に努めます。また、サンピラー交流館ピロティ・売店スペースの一部及びレストハウスに公園利用者の利便性向上のため自動販売機を設置します。		
資格等の届け出	保健所等営業に必要な許可申請は、名寄振興公社及び再委託先で実施する。		
区　　分	営業期間及び時間	営　業　概　要	備考
軽食堂	4月～8月 11:00～15:00 9月～3月 11:00～16:00	コーヒー・パン類などを提供し利用者の利便性向上に努めます。 再委託先：（社）名寄みどりの郷	土日祝日
自販機 （サンピラー交流館）	毎日	清涼飲料水 再委託先：㈱丸徳 木賀商店	
自販機 （サンピラー交流館 ピロティー）	毎日	清涼飲料水 再委託先：㈱丸徳 木賀商店	
災害支援型 自販機 （売店）	毎日	清涼飲料水 再委託先：直　　営	
JOC オリンピック支援 自販機 （売店）	毎日	清涼飲料水 再委託先：直　　営	

区　　分	営業期間及び時間	営　業　概　要	備考
自販機 （レストハウス）	毎日	清涼飲料水 再委託先　㈱丸徳 木賀商店	5月～10月まで
売店	4月・10月 9：00～17：00 5月1日～10月31日 9：00～18：00 11月1日～3月31日 休館日を除く毎日 10：00～22：00 （大会など開催日は 8：30～22：00）	災害支援型自動販売機を設置し、清涼飲料水の販売を行うと共に、地震などの災害発生時には自動販売機搭載の電光掲示板に災害や交通機関の緊急情報を流したり、本体に残っている飲料を無償で提供したりと、緊急時に自動販売機の機能を活用した支援を行うことで地域社会に貢献します。	
自販機 （サンピラー交流館）	毎日	ポップコーン 再委託先　北海興業株式会社	

注１）目的及び運営方針には、産消協働、食中毒防止など、便益施設運営にあたっての基本方針を記載すること。
注２）資格等届出欄は、必要な資格取得や食品衛生法上の届け出などの措置を記載すること（再委託の場合は、「再委託先で取得」と明記すること）
注３）再委託する場合は、営業概要欄に再委託先を明記すること。
注４）本業務は、利用者サービス向上策の一環として、指定管理者の「業務の範囲」に位置づけしていることから、内容に変更が生じる場合は、上川総合振興局旭川建設管理部へ文書にて協議すること。
（ただし、類似品目の追加、廃止などの軽易なものは、この限りでない。）

（３）その他の利用者サービス向上のための措置

・　利用者の声ボックスの設置
接客やサービスの質を高めることはもとより、利用者がどのように感じているのかを把握する事は、次への創意・工夫において欠くことのできない声です。当社はこうした利用者の声により、日常の業務運営上の改善内容を点検し、内部での検討の上、利用者のサービス向上・利便性等に反映させます。

・園内での迷子、落し物等の公園の利用に伴い生じる様々な事態への適切な対応。
・窓口及び掲示による市内主要施設（薬局・病院・当番医）や気象情報の提供。

5　地域連携（地域事情を踏まえた効果的な管理運営）

管理の目標を達成するための具体的措置

（１）地域住民との協働（ボランティア）

No	事　業　名	日　程	参加者数	事　業　概　要
1	わくわくキッズフェスタ	４月	延　　５０人	パークサポート倶楽部･名寄市立大学･名寄市職員等と連携し、子どもたちが安全に安心して楽しく遊ぶ環境を整えながら利用促進を図ります。
2	花壇植栽及び管理	６月～ １０月	延　　６０人	パークサポート倶楽部･各種団体と連携し、公園内に花の植栽や除草・剪定作業等をしていただき、公園環境整備に努めます。また、緑化活動支援事業（Ｈ３０～Ｒ５）にて、宿根草アナベルを１，３２３本植栽いたしました。Ｒ６～は花の丘にハーブを植栽しています。 今後も新たな魅力を発信していきます。
3	オータムフェスタの開催 （自主事業と重複）	９月	延　５０人	パークサポート倶楽部･各種団体と連携し、手打ち新そば販売･展示即売会等を開催し、利用促進を図ります。
4	カーリングの維持管理運営 （製氷・指導・講習等）	１１月～ ３月	延　　４０人	名寄カーリング協会と連携し、製氷補助･一般及び講習会のカーリング指導を積極的に進めます。
5	雪ん子まつりの開催 （自主事業と重複）	２月	延　　５０人	パークサポート倶楽部･各種団体と連携し、スノーモービル体験・ソリ遊び等、屋外で遊びを体験していただき利用促進を図ります。
6	工房館等自主事業	４月～ ３月	延　　４０人	
7	その他の事業 （各種イベント協力等）	４月～ ３月	延　　６０人	パークサポート倶楽部をはじめボランティア団体などの参画を呼びかけ、利用促進を図ります。

（２）その他地域活性化、地域連携に関する事業（市町村等主催の事業への協力等を含む）

No	事　業　名	日　程	参加者数	事　業　概　要
1	星と音楽の集い「星まつり」	７月	延　５人	公園内施設「なよろ市立天文台」開催のため連携協力し、公園利用促進を図ります。
2	なよろ健康の森での開催事業	４月～ ３月	延　５人	隣接施設で開催の各種スポーツ大会と連携し、公園利用促進を図ります。

（３）その他地域活性化、地域連携に関する事業（工房館）一般・サークル等利用

企画・ 実施主体	事　業　名 （　講　座　名　）	開始時期 （予定）	対象者 （予定）	募集人員 （予定）
陶　芸 サークル （友遊）	・サークル創作活動	毎月第１・第３ 木曜日	サークル活動	５名×２４回 １２０名
機織り サークル （織りの会）	・サークル創作活動	毎週月曜日	サークル活動	５名×５２回 ２６０回
機織り サークル （ふきのとう）	・サークル創作活動	毎週水曜日・土曜日	サークル活動	６名×９５回 ５７０名
ｽﾃﾝﾄﾞｸﾞﾗｽ サークル	・サークル創作活動	毎週木曜日・金曜日	サークル活動	５名×１０３回 ５１５名
そ　ば 愛好会	・サークル創作活動	隔月	サークル活動	１０名×６回 ６０名
一般利用		随時	諸団体 グループ サークル	

◎管理の目標達成度「住民等との協働推進」

達成目標及び業績指標	Ｒ８目標値	Ｒ８計画
公園業務に対する地域住民との協働を推進する。 〔年間延べ参加者数３００人以上〕	３００人	３５０人以上

Ⅳ　運　営　業　務

1　施設利用計画

（1）有料施設

	施設名	区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般	通常シート利用	利用者数（人）								104	164	164	104	104	640 人
		収入（円）								56,100	51,000	51,000	47,600	45,900	251,600 円
	1シート　4名以下利用	利用者数（人）								86	106	106	86	96	480 人
		収入（円）								67,200	89,600	89,600	68,600	60,200	375,200 円
	シート2面以上占有利用	利用者数（人）								316	508	508	508	408	2,248 人
		収入（円）								186,000	246,000	253,500	162,000	165,000	1,012,500 円
	回数券利用4名以下利用	利用者数（人）								53	58	68	43	45	267 人
		収入（円）								42,000	28,000	28,000	42,000	28,000	168,000 円
	回数券利用5名以上利用	利用者数（人）								20	30	30	29	20	129 人
		収入（円）								0	17,000	17,000	0	0	34,000 円
大学	通常シート利用	利用者数（人）								9	14	14	14	9	60 人
		収入（円）								7,700	5,500	5,500	2,200	2,200	23,100 円
	1シート　4名以下利用	利用者数（人）								14	14	14	14	10	66 人
		収入（円）								12,600	9,000	9,000	9,000	9,000	48,600 円
	シート2面以上占有利用	利用者数（人）								84	54	54	44	40	276 人
		収入（円）								65,000	21,000	21,000	20,000	20,000	147,000 円
	回数券利用4名以下利用	利用者数（人）								0	2	2	2	2	8 人
		収入（円）								0	0	0	0	0	0 円
	回数券利用5名以上利用	利用者数（人）								2	0	0	0	0	2 人
		収入（円）								0	0	0	0	0	0 円
高校生	通常シート利用	利用者数（人）								9	14	14	14	9	60 人
		収入（円）								5,600	3,200	3,200	2,400	2,400	16,800 円
	1シート　4名以下利用	利用者数（人）								19	19	19	19	10	86 人
		収入（円）								7,800	5,400	5,400	5,400	5,400	29,400 円
	シート2面以上占有利用	利用者数（人）								59	64	64	64	55	306 人
		収入（円）								37,800	35,000	14,700	14,700	14,000	116,200 円
	回数券利用4名以下利用	利用者数（人）								3	4	4	4	4	19 人
		収入（円）								6,000	0	0	0	0	6,000 円
	回数券利用5名以上利用	利用者数（人）								4	0	0	0	0	4 人
		収入（円）								0	0	0	0	0	0 円
中学生以下	通常シート利用	利用者数（人）								23	23	28	23	23	120 人
		収入（円）								3,600	3,600	2,000	2,000	2,000	13,200 円
	1シート　4名以下利用	利用者数（人）								36	28	28	28	28	148 人
		収入（円）								5,120	5,120	5,120	3,840	3,200	22,400 円
	シート2面以上占有利用	利用者数（人）								312	306	406	305	303	1,632 人
		収入（円）								37,440	37,440	36,000	34,560	34,560	180,000 円
	回数券利用4名以下利用	利用者数（人）								14	24	19	19	10	86 人
		収入（円）								3,200	3,200	3,200	0	0	9,600 円
	回数券利用5名以上利用	利用者数（人）								2	3	3	3	2	13 人
		収入（円）								0	0	0	0	0	0 円
用具貸出（円）										67,050	67,050	67,050	67,050	67,050	335,250 円
合計		利用者数（人）								1,169	1,435	1,545	1,323	1,178	6,650 人
		収入（円）								610,210	627,110	611,270	481,350	458,910	2,788,850 円

（２）　無料施設

	利　用　区　分	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	合　計
無料施設	１．サンピラー交流館（屋内施設） ①＋②＋③＋④＋⑤	3,590	7,830	6,790	9,390	9,800	7,430	3,720	3,010	2,410	2,510	1,980	2,440	60,900
	①アリーナ（研修室含）	1,280	2,980	2,290	3,390	3,590	2,420	20	0	10	10	10	0	16,000
	軽スポーツ	1,260	2,980	2,280	3,380	3,580	2,420	0	0	0	0	0	0	15,900
	会議・セミナー等	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	60
	視察者等	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	40
	②インドアプレイガーデン	860	1,740	1,740	2,640	2,740	2,140	1,840	1,540	940	940	840	1,040	19,000
	③自主事業	80	140	80	80	190	190	80	90	90	90	110	80	1,300
	④２Ｆ多目的スペース	340	440	340	440	440	340	240	340	330	430	310	310	4,300
	⑤休憩スペース	1,030	2,530	2,340	2,840	2,840	2,340	1,540	1,040	1,040	1,040	710	1,010	20,300
	２．体験学習施設	115	165	120	170	120	120	120	120	120	120	105	105	1,500
	ふるさと工房館	115	165	120	170	120	120	120	120	120	120	105	105	1,500
	３．遊戯施設 ①＋②＋③＋④	0	2,520	2,070	4,920	5,470	2,220	1,500						18,700
	①ふわふわドーム	0	1,540	1,140	1,840	2,440	1,140	1,000						9,100
	②遊びの広場等	0	500	500	2,500	2,500	700	300						7,000
	③ストリートスポーツ広場	0	240	190	240	240	190	100						1,200
	④遊びの森	0	240	240	340	290	190	100						1,400
	４．修景施設 ①＋②＋③＋④	15	400	580	1,980	5,550	430	225						9,180
	①四季の池	5	20	20	10	10	10	5						80
	②やすらぎの庭	10	20	40	50	40	20	20						200
	③花の丘（レストハウス等）	0	240	240	340	390	240	150						1,600
	④風の丘（ひまわり等）	0	120	280	1,580	5,110	160	50						7,300
	５．森のエリアゾーン ①＋②	0	20	20	20	20	20	20						120
	①やすらぎの森・活動の森等	0	20	20	20	20	20	20						120
	②せせらぎ広場	0	0	0	0	0	0	0						0
	６．散策路等	355	615	415	715	765	515	305	105	105	155	150	100	4,300
	散歩・ジョギング・大会等	355	615	415	715	765	515	305	105	105	155	150	100	4,300
	７．その他 ①＋②	0	0	0	0	2,800	0	0	0	3,020	1,540	1,430	2,010	10,800
	①歩くｽｷｰ・ｳｨﾝﾀｰﾌｪｽﾀ等	0	0	0	0	0	0	0	0	3,020	1,540	1,430	2,010	8,000
	②その他イベント	0	0	0	0	2,800	0	0	0	0	0	0	0	2,800
合　計　1+2+3+4+5+6+7		4,075	11,550	9,995	17,195	24,525	10,735	5,890	3,235	5,655	4,325	3,665	4,655	105,500

注）　利用区分は、「ビジターセンター遊技場」、「多目的広場」、「施設見学」など

（３）無料施設に係る利用者数のカウント方法

上記各施設の利用者カウントは、手動数取機により、２時間ごとにカウントすることとする。

別紙１

令和８年度北海道立サンピラーパーク維持管理・運営組織体制

・維持管理運営方針
- ・公園の安全・安心（事故・災害などの防止）
- ・快適、平等利用（おもてなし）
- ・公園の利活用推進（企画・運営・情報発信）『住民との連携』
- ・公園の魅力づくりと推進　「地域・関係機関・団体などとの連携」
- ・植物管理など公園施設全般の維持管理
- ・来場者に対する体験プログラムの指導及びガイド
- ・パークサポート倶楽部との連携
- ・各種大会等の『カーリング協会などとの連携』
- ・隣接施設『健康の森・公園ＰＧ場』との一体管理
- ・森の休暇村、天文台との連携
- ・その他公園の維持管理・運営に関すること

（本社）代表取締役 ―（協議報告）― （本社）事業統括部長 ―（協議報告）― 総括責任者：公園管理事業所長 [redacted]

パークサポート倶楽部

（兼）業務課長 [redacted]
- ・公園全般の維持管理計画及び管理
- ・経理、利用促進計画、利用調整等

（兼）総務担当 [redacted]（本部事業所総務課長）
（兼）経理担当 [redacted]（本部事業所経理課長）
- ・人事管理、福利厚生、利用促進計画等
- ・経理全般、予算、決算等

生涯学習アドバイザー

（兼）業務係長 [redacted]

（兼）庶務係長（本部事業所総務・経理係長）[redacted]

地域及び隣接施設との連携
- ・指定管理公園施設との連携
（なよろ健康の森、名寄公園パークゴルフ場）
- ・サンピラーパーク内隣接施設との連携
（なよろ市立天文台、森の休暇村）
- ・関係機関団体、協会、サークル等との連携
- ・ピヤシリスキー場、なよろ温泉との連携

■業務係
（公園全般の維持管理業務等）
- ・業務主任 [redacted]（準社員）
- ・業務係 [redacted]（従業員）
- ・業務係 [redacted]（従業員）
- ・業務係 ○○　○○（従業員）
- ・業務係 夏期１名：5月～10月
- ・業務係 冬期1名：10月～3月

■管理係兼業務係
（受付・料金収受・経理・利用促進・維持管理等）
- ・管理主任 [redacted]（準社員）
- ・管理係 [redacted]（従業員）

（一部専門業者委託）
- ・浄化槽点検業務
- ・エレベーター点検業務
- ・遊具等の点検業務
- ・消防設備点検業務
- ・自家用電気点検業務
- ・日常清掃、特別清掃
- ・冷却設備点検業務
- ・警備業務　・除雪業務　等

【年次業務計画書添付書類】

令 和 8 年 度

北海道立サンピラーパーク業務仕様書

指定管理者　　(株)名寄振興公社