

報道発表資料の配付日時 3月24日(火) 15時00分

発表項目 (行事名)	令和7年度「第2回北海道カスタマーハラスメント対策推進協議会」の開催について		
記者レクチャー のお知らせ	(実施日時)	発表者	
		発表場所	
概要	<p>道では、「北海道カスタマーハラスメント防止条例」に基づき、関係団体や有識者、行政で構成する「北海道カスタマーハラスメント対策推進協議会」を令和7年5月に設置。</p> <p>同年6月4日に第1回の会議を開催し、この度、令和7年度第2回の会議を3月26日に開催する。</p> <p>今回の協議会では、今年度、道が実施した実態調査やカスハラ防止に向けた取組の説明を行うとともに、構成員の取組についても情報を共有する。</p> <p>なお、特別講演として、構成員である安保雅博（あんぼまさひろ）弁護士による、「弁護士から見たカスタマーハラスメント対策のポイント」を実施する。</p> <p><b>【令和7年度第2回北海道カスタマーハラスメント対策推進協議会】</b></p> <p>1 日時 令和8年3月26日(木) 10:00～11:30</p> <p>2 場所 かでの2・7 1070会議室</p> <p>3 構成員 別紙のとおり</p> <p>4 内容</p> <p>(1)開 会</p> <p>(2)挨拶 安彦経済部労働政策局長</p> <p>(3)特別講演</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・演題：弁護士から見たカスタマーハラスメント対策のポイント</li> <li>・講師：安保雅博法律事務所 安保雅博弁護士</li> </ul> <p>(4)議 事</p> <p>①道のカスタマーハラスメント防止に向けた取組について</p> <p>②構成団体の取組及び意見交換</p> <p>(5)そ の 他</p> <p>(6)閉 会</p>		
参 考	協議会構成員は、別紙「北海道カスタマーハラスメント対策推進協議会 構成員」のとおり		

報道(取材) に当たって のお願い			
他のクラブ との関係	同時配付	(場所)	
	同時レク		

担 当 (連絡先)	経済部労働政策局雇用労政課働き方改革推進室(担当者:主幹 齋野 二裕) TEL ダイヤルイン 011-204-5354 内線 26-756 公用スマホ 011-585-6101 内線 12-980		
--------------	--	--	--

## 別紙

## 北海道カスタマーハラスメント対策推進協議会 構成員

区 分	構成員（団体等）
有識者	北海道大学大学院教育学研究院 教授 駒川 智子 弁護士 安保 雅博 社会保険労務士 川村 尚郁
関係団体	北海道経済連合会 北海道商工会議所連合会 北海道商工会連合会 北海道中小企業団体中央会 日本労働組合総連合会北海道連合会 NPO 法人北海道勤労者安全衛生センター 一般社団法人北海道消費者協会
行政	北海道 札幌市 鹿部町
オブザーバー	厚生労働省北海道労働局 北海道市長会 北海道町村会
事務局	北海道経済部労働政策局雇用労政課 (オブザーバー：総務部、環境生活部、教育庁、警察本部)