

02

先進事例

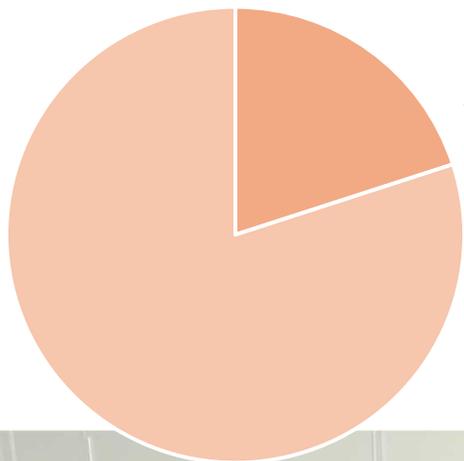
- 長野県(創造的活動支援)
- NTTコミュニケーションズ(柔軟な働き方)
- デジタル庁(テレワーク推進)
- 宮城県(フレックスタイム制・週休3日制)
- 気づき・問題意識





勤務時間の一部を所属以外の業務に充てる

勤務時間



創造的活動支援制度

- ・知見、専門性、熱意を生かし勤務時間の20%以内を他所属業務に充てられる
- ・幅広い業務(通訳、イベント助っ人など)
- ・庁内HPで募集



- ◆ 派遣先から感謝されて、単純にうれしかった！
- ◆ 新たな業務を経験し、モチベーションが上がった！
- ◆ 新しい業務経験が、異動希望の参考になった！



時間や場所に制約されない



ノートPC

スマートフォン

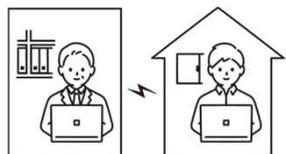
スマートフォン×セキュアなノートPC接続で勤務地に縛られない**リモートワーク**
内線電話・テザリング端末としての活用に加え、アプリを活用したコミュニケーション
(メール・チャット・決裁)の実現によるスマートフォンのフル活用

業務の状況に応じて、**臨機応変な業務時間**

(コアタイムのないスーパーフレックスタイム制)

外勤時は**自宅近隣のカーシェア利用**で、直行直帰を実現

コミュニケーションの充実



チャットや通話アプリをフル活用し**気軽なコミュニケーション**

社員が支社長へ**直接意見を伝える**「ダイレクトコミュニケーション」

- ◆ 柔軟な働き方・オープンな環境が**入社決め手**に
- ◆ チャットを活用し、時間・場所に制約のないコミュニケーションで**業務は能率UP!**
- ◆ 上記の実現により、実家に帰省しながら仕事ができる。**ワークライフバランスが充実!**



テレワークを活用を前提とした働き方 (2024年11月25日 デジタル庁ヒアリング内容まとめ)



必要な時にテレワーク活用できるように、各職員が仕事を進める

エンジニア・デザイナーなど、民間出身者が約半数

⇒テレワーク勤務が可能な民間企業も多い中で、積極的なテレワーク活用は、

民間人材の採用活動や組織運営にも有効



- ◆ 悪天候時など非常時においても、柔軟にテレワークへ変更できることで、業務遂行における影響を限定的にできるのがありがたい！
- ◆ 国会待機も、テレワークで対応できる。
- ◆ テレワーク勤務日は通勤時間が削減できるため、疲労回復やワークライフバランスの確保にもつながっている。
- ◆ テレワーク活用が進んでいる省庁として、入庁希望者に好評！





1週間あたりの勤務時間を自由に割り振り



公務の運営に支障がないと認める範囲で、1週間あたりの勤務時間を割り振り
土日に加えて**1日、週休日を追加**することも可能

「水曜日長めに働いて、金曜日は早く帰る。」

「月～木曜日まで長く働いて、金土日の3連休にする」

- ◆ 子どもの習い事に合わせて、**フレックスタイム制**を利用している。ありがたい！
- ◆ 現在の「週休3日制」は育児・介護等に限定しているが、2026年度からは
プライベートを充実させるための「週休3日制」が利用可能となる予定
人材確保に繋がることを期待！



常識・前例にとらわれない



出社≒コミュニケーションを取れる
テレワークの実現

「働き方の選択肢」を増やす
「柔軟な働き方」の実現



ワークライフバランス
人材確保

これからは「人材に選ばれる」時代

- 前例にとらわれない
- 選択肢を増やす
- 柔軟に対応する



選ばれる北海道庁
選ばれる札幌市役所



03

みらいへの提案

- 先進的ワークスタイル
- パーソナルルーティング
- リモートベーシックワーク
- 本提案実施後の働き方



| 北海道・札幌市への提案

1 先進的ワークスタイル

2 リモートベーシックワーク

3 パーソナルルーティング



休暇の取得へ組織的なアプローチ

- 年次有給休暇のデフォルト化

年度初めに予め休暇取得日を設定する制度(月に1日以上)

- 選択的週休3日制・フレックスタイム制

働く時間や週休日の増減を可能とする制度



年次有給休暇のデフォルト化

休 暇
<input type="checkbox"/> 申請する

◀ 現行

デフォルト(初期設定)

休まずに働くこと

デフォルト(初期設定)

働かずに休むこと

変更後 ▶

休 暇
<input type="checkbox"/> 取り消す

- 年休取得への意識変容
- 休暇の取得を前提とした業務の進捗管理



選択的週休3日制・フレックスタイム制

- 勤務時間を自由に組み合わせ
- さらに一人一人に適した働き方へ

	月	火	水	木	金	土	日
8:00	11 時間 勤務	11 時間 勤務	週休日	11 時間 勤務	5 時間 45分 勤務	週休日	週休日
8:45							
10:00							
12:00							
13:00							
14:45							
16:00							
17:30							
20:00							

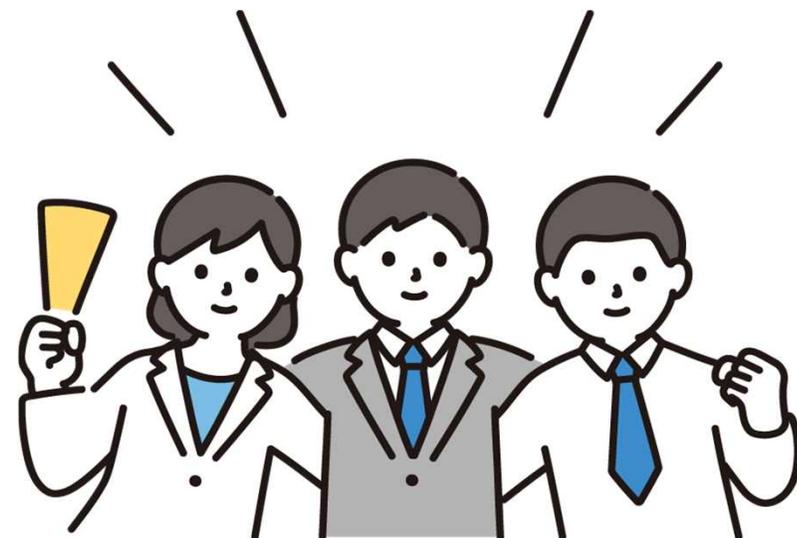




全職員の
ワークインライフ実現

対外的な
PR効果

徹底した
事務の効率化



課の1/3がリモート勤務

- ・仕事＝出社という概念から、仕事＝自宅へシフト
- ・庁舎外でもできる仕事を明確にし、選択の幅を広げる。



ワークインライフの実現

北海道、札幌市でここまで踏み込めば
史上最大級！？の試み

全国に広報でき
受験者の増加につながる

新たな情報共有体制による脱属人化

- ・成果物などのデータ共有
- ・業務日誌(病院でいう電子カルテ)を整理
誰もが仕事を引き継げるように
- ・事務分掌による係内縦割りを打破！





個々に合わせた応援体制の構築

勤務時間の**概ね20%**(週1日、月4日程度)を活用

他部局業務を**応援**できる制度

育児、介護休業で
人員不足

経験・技術のある
職員に手伝ってほしい

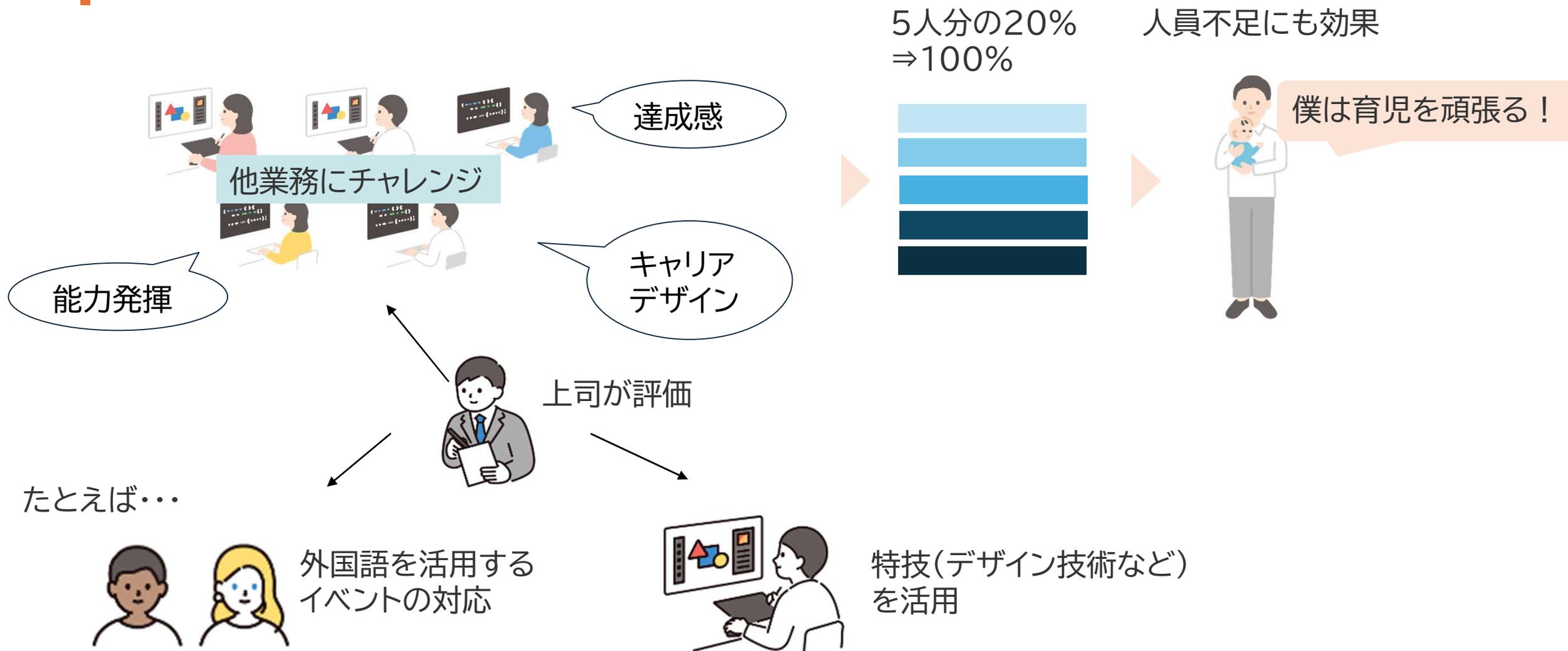
庁内HPで
人材マッチング！

力を合わせ
業務達成！！





道庁内、市役所内での活用





組織を超えた活用

札幌市役所で市民を身近に
感じられる仕事にチャレンジ

道内市町村と交流できる
広域行政にチャレンジ



道職員

20%

道と市の連携強化

20%



市職員

組織の枠を超えた実のある連携

みらい会議のように・・・！！



人と、組織と、そして、みらいがつながる

仕事が生活の一部に溶け込み、人と組織が、Win-Winの関係性を構築する

誰もが長期的に働けることで、人と組織が、安心して行政運営を継続する

広く協働することで、人と組織が、高め合う



次の世代、みらいへ



「みらい」のための一歩を、今すぐ、私たちで。



(P.4) (※1) 道新デジタル(2024年6月19日)、北海道新聞(2024年7月13日)

<https://www.hokkaido-np.co.jp/article/1024773/>

(P.5) (※2) 厚生労働省 令和5年雇用動向調査結果の概要

<https://www.mhlw.go.jp/toukei/itiran/roudou/koyou/doukou/24-2/dl/gaikyou.pdf>

(P.6) (※3) 政府統計e-Stat 一般職業紹介状況 表番号3 有効求人倍率(パート除く)

<https://www.estat.go.jp/statsearch/files?page=1&layout=datalist&toukei=00450222&tstat=000001020327&cycle=1&tclass1=000001224861&tclass2val=0>

(P.9) (※4) NTT東日本 働き方改革に成功した企業の取り組み事例5選!

<https://business.ntt-east.co.jp/content/digital-work/column/work-system-reform-case/>

(P.9) (※5) アイシン・ロジテックサービス早わかり

<https://www.aisin.com/jp/group/aisin-logitechservice/recruit/company/infographics/>

(P.10、11) (※6) 総務省 令和5年度地方公共団体の勤務条件等に関する調査結果

https://www.soumu.go.jp/main_content/000984530.pdf

(P.12) (※7) ㈱キャリアタス 2025卒 1月1日時点の就職意識調査

就職先企業選びへの影響度合い(とても影響+ある程度影響) 仕事を通じた成長(92.8%) 柔軟な働き方(89.8%) 多様性のある職場環境(69.9%)

https://www.career-tasu.co.jp/wp/wp-content/uploads/2024/01/202401_gakuseichosa_kakuho.pdf

(P.15) (※8) ㈱エン・ジャパン「転勤」に関する意識調査(2024)

転勤の辞令が出た場合、退職を考えるキッカケになりますか?(なる+ややなる)

年代別 20代(78%) 30代(75%) 40代以上(64%) 男女別 男性(62%) 女性(75%)

<https://corp.en-japan.com/newsrelease/2024/36874.html>