## 【道庁プレスリリース】

## 報道発表資料の配付日時 11月19日(水) 15時00分

発 表 項 目 ( 行 事 名 )	「カスタマーハラスメント防止対策セミナー (応用編)」及び「カスタマー ハラスメント防止啓発パネル展」の開催について
記者レクチャーの お 知 ら せ	(実施日時) 発表者 発表場所
概    要	昨年11月26日に北海道議会において「北海道カスタマーハラスメント防止条例」が可決・制定してから1年となります。 道では、制定1年となるこの時期に、事業者のカスハラ対策に向けた体制整備等の取組を支援するためのセミナーとカスハラ防止への関心と理解を深めていただくためのカスハラ防止啓発パネル展を次のとおり開催します。
	【カスタマーハラスメント防止対策セミナー(応用編)】1 日 時 令和7年11月26日(水)13:00~15:002 場 所 キャリアバンク(株)セミナールーム (札幌市中央区北5条西5丁目7sapporo55 5F)3 内 容 カスハラ対応マニュアル作成ほか
	【カスタマーハラスメント防止啓発パネル展】 1 日 時 令和7年11月25日(火)10:00~17:00 26日(水) 9:00~16:00 2 場 所 北海道庁1F特設展示場B(札幌市中央区北3条西6丁目) 3 内 容 道や他自治体、交通機関が作成したカスハラ防止ポスター等 の展示
参考	
報 道 (取 材 ) に 当 た っ て の お 願 い	
他のクラブとの関係	同 時 配 付 (場所) 同 時 レ ク

担当経済部労働政策局雇用労政課働き方改革推進室(担当者:室長 藤田栄一郎)(連絡先)TEL ダイヤルイン 011-204-5347 内線 26-751<br/>公用スマホ011-585-6101 内線 12-054